

**UMOWA NR ZP-262-59/17**  
**(Wzór)**

zawarta w dniu .....2017 r. w Siedlcach pomiędzy **Skarbem Państwa - Sądem Okręgowym w Siedlcach, ul. Sądowa 2, 08-100 Siedlce**, posiadającym NIP 821-20-75-194, reprezentowanym przez:

1. Dyrektora Sądu Okręgowego w Siedlcach  
zwanym dalej „**ZAMAWIAJĄCYM**”,

a

.....  
zwanym dalej „**WYKONAWCĄ**”.

**§ 1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi pod nazwą Wirtualne Biuro Obsługi Interesanta (WBOI) oraz dostarczenia nowych i dostosowania użytkowanych urządzeń w Sądzie Rejonowym w Siedlcach przy ul. Kazimierzowskiej 31a.
2. Szczegółowy zakres umowy został określony w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że realizowana usługa Wirtualnego Biura Obsługi Interesanta jest wolna od wad prawnych i nie narusza praw majątkowych osób trzecich.
4. Zapytania, zgłoszenia lub reklamacje dotyczące WBOI będą zgłaszane do Wykonawcy poprzez kontakt z Opiekunem Zamawiającego, tel....., e-mail.....
5. Osobą upoważnioną do zgłaszania ww. reklamacji po stronie Zamawiającego będzie ....., tel ..... e-mail .....
6. Prawidłowo złożona reklamacja dotycząca WBOI powinna zawierać, co najmniej następujące dane: oznaczenie Zamawiającego (w tym obligatoryjnie jego nazwę, adres pocztowy, numer telefonu, opis problemu).
7. Reklamacje dotyczące WBOI będą przyjmowane we wszystkie dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach pracy serwisu 8<sup>00</sup>-16<sup>30</sup>.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania reklamacji i usuwania usterek dotyczących WBOI w możliwie najkrótszym terminie, uzgodnionym przez Strony po dokonaniu oceny zakresu prac niezbędnych do wykonania usługi w celu doprowadzenia do pełnej sprawności usługi, nie dłuższym jednak niż 3 dni robocze.
9. Za zgodne z obowiązującymi przepisami i technologią przyjęcie zgłoszenia i usunięcie usterki dotyczącej WBOI odpowiada Wykonawca.
10. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić zdalny dostęp do infrastruktury objętej niniejszą umową w przypadku takiej konieczności i wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji niniejszej umowy.
11. Reklamacja dotycząca WBOI będzie zakończona przesłaniem do wyznaczonej osoby ze strony Zamawiającego informacji o zakończeniu prac serwisowych objętych, zgłoszeniem reklamacyjnym.

**§ 2**

Świadczenie stanowiące przedmiot niniejszej umowy jest świadczeniem podzielnym w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawcy przysługiwało będzie wynagrodzenie proporcjonalne do okresu świadczenia usługi.

### § 3

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. **od dnia ..... 2017 r. do dnia 31 grudnia 2018 r.**
2. Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia świadczenia usługi Wirtualnego Biura Obsługi Interesanta od dnia 1 grudnia 2017 r.
3. Wykonawca zobowiązany jest do dostawy i dostosowania urządzeń w terminie do dnia 1 grudnia 2017 r.
4. Po dniu rozpoczęcia świadczenia usługi oraz dostawy i dostosowania urządzeń potwierdzonej protokołem odbioru Wykonawca jest upoważniony do wystawienia faktury za jej realizację.

### § 4

1. Z tytułu realizacji niniejszej umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości:.....**zł brutto**, (słownie:.....**zł**).
2. Kwota wymieniona w ust. 1 obejmuje wszelkie podatki i inne należności publicznoprawne oraz wszystkie inne koszty, jakie powstaną w związku z realizacją niniejszej umowy.
3. Określone w ust. 1 wynagrodzenie ryczałtowe nie będzie podlegało waloryzacji.
4. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umowy lub usuwaniem wad przedmiotu umowy.
5. Zamawiający wypłaci Wykonawcy wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 **w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT.**
6. Fakturę z podziałem na wykonana usługę i dostawę należy wystawiać na: **Sąd Okręgowy w Siedlcach, ul. Sądowa 2, 08-100 Siedlce, NIP: 821-20-75-194.**

### § 5

1. Osobą do kontaktów w zakresie realizacji umowy ze strony Zamawiającego będzie: .....
2. Osobą do kontaktów w zakresie realizacji umowy ze strony Wykonawcy będzie: .....

### § 6

1. Tytułem zabezpieczenia należytego wykonania umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie w formie ..... w wysokości .....**zł**, (słownie: .....**zł**), stanowiącej **100 %** wynagrodzenia ryczałtowego brutto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy pokryciu roszczeń Zamawiającego powstałych na skutek nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.
3. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie dokonany w następujący sposób:
  - 1) 50% wartości wniesionego zabezpieczenia zostanie zwolnione w ciągu 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane, tj. po podpisaniu protokołu odbioru o którym mowa w § 3 ust. 4,
  - 2) 50% wartości wniesionego zabezpieczenia zostanie zwolnione w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi, o którym mowa w § 12 ust. 1 niniejszej umowy.

## § 7

1. Rozwiązanie umowy może nastąpić:
  - 1) w każdym czasie na mocy porozumienia Stron,
  - 2) na mocy wypowiedzenia każdej ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia,
  - 3) Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy w przypadku powtarzającego się nie wywiązywania się lub nienależytego wywiązywania się przez Wykonawcę z obowiązków wynikających z umowy. W takim przypadku, przed złożeniem oświadczenia o rozwiązaniu umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości w wykonaniu umowy w terminie 14 dni od dostarczenia mu wezwania, a jeśli Wykonawca w wyznaczonym terminie nie usunie tych nieprawidłowości, wówczas Zamawiający będzie miał prawo rozwiązać umowę z winy Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym na podstawie pisemnego oświadczenia.
2. Rozwiązanie umowy z przyczyn wskazanych w ust. 1 musi nastąpić pisemnie i zostać przesłane na adres drugiej Strony.

## § 8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) za opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia usługi Wirtualnego Biura Obsługi Interesanta w wysokości 100 zł (słownie: sto zł) za każdy dzień opóźnienia, licząc od ustalonej w § 3 ust. 2 daty rozpoczęcia świadczenia usługi,
  - 2) za opóźnienie dostawy lub dostosowania urządzeń w wysokości 100 zł (słownie: sto zł) za każdy dzień opóźnienia, licząc od ustalonej w § 3 ust. 3 daty dostawy lub dostosowania urządzeń,
  - 3) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze końcowym lub w okresie rękojmi lub gwarancji – w wysokości 100 zł (słownie: sto zł) za każdy dzień opóźnienia liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad,
  - 4) w wysokości 100 zł (słownie: sto zł) za każdy dzień opóźnienia w usunięciu problemu zgłoszonego w ramach reklamacji, dotyczącego WBOI,
  - 5) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości 20% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy,
  - 6) za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy,
  - 7) w wysokości 100 zł (słownie: sto zł) za każdy przypadek naruszenia obowiązku, o którym mowa w § 11 niniejszej umowy,
  - 8) za rozwiązanie przez Zamawiającego umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Strony mogą dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości faktycznie poniesionych strat.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia lub zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
4. Jeżeli Zamawiający opóźni się z zapłatą wynagrodzenia lub jego części, Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.

## § 9

1. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego powierzyć realizacji umowy innemu wykonawcy.
2. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień zawartych w ust. 1 Zamawiający może niezwłocznie odstąpić od umowy i naliczyć karę umowną w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia ryczałtowego brutto, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.

## § 10

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewypełnienie zobowiązań umownych z powodu wystąpienia siły wyższej. Za przypadki siły wyższej, które uwalniają Strony od wypełnienia zobowiązań umownych na czas trwania siły wyższej, uznaje się nieprzewidziane wydarzenia, które wystąpią niezależnie od woli Stron i po zawarciu niniejszej umowy, a którym Strona nie będzie mogła zapobiec, przy zastosowaniu należytej staranności, udaremniające całkowicie lub częściowo wypełnienie zobowiązań umownych, (np.: pożar, powódź.).
2. Siłą wyższą nie jest brak siły roboczej, materiałów i surowców, środków transportu, chyba, że jest to spowodowane siłą wyższą.
3. O zaistnieniu okoliczności uznanych za siłę wyższą, Strony są zobowiązane niezwłocznie się powiadomić.

## § 11

Wykonawca zobowiązuje się w czasie obowiązywania niniejszej umowy, a także po jej rozwiązaniu, do traktowania jako poufnych wszelkich informacji, które zostaną mu udostępnione lub przekazane, w związku z wykonaniem niniejszej umowy, także nie udostępniania ich w jakichkolwiek sposób osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego, oraz wykorzystania ich tylko do celów określonych w umowie.

## § 12

1. Wykonawca udziela **2 letniej gwarancji i rękojmi** na dostawę i dostosowanie urządzeń, o których mowa w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy. Bieg terminu gwarancji rozpocznie się od dnia podpisania protokołu odbioru.
2. Okres obowiązywania gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym wskutek istnienia wad oraz ich usuwania korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem było niemożliwe.
3. Zamawiający może domagać się naprawienia szkód, które wady powodowały lub szkód powstałych w trakcie usuwania wad.
4. Usunięcie wad powinno być stwierdzone protokolarnie.
5. Jeżeli w okresie gwarancji i rękojmi zostaną stwierdzone wady, Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:
  - 1) jeżeli wady kwalifikują się do usunięcia, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin ich usunięcia. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia Zamawiającego o usunięciu wad. W przypadku nie usunięcia wad w wyznaczonym terminie, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczania kar umownych zgodnie § 8 ust. 1 pkt. 3 umowy,

- 2) jeżeli wady nie kwalifikują się do usunięcia Zamawiający może żądać ponownego wykonania robót,
6. Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do usunięcia wad w terminie **3 dni** od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego, a w przypadku elementów zagrażających bezpieczeństwu obiektu i ludzi – niezwłocznie.
7. Zamawiający w okresie gwarancji i rękojmi uprawniony jest do usunięcia na koszt Wykonawcy wad nieusuniętych przez niego w wyznaczonym terminie. Koszty usunięcia wady zostaną potrącone z zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Jeżeli usunięcie wad przekracza wartość zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający może dochodzić pozostałej części kwoty na zasadach ogólnych.

### § 13

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej, o wszczęciu postępowania upadłościowego i ugodowego oraz o zmianie adresu siedziby Wykonawcy, w okresie obowiązywania umowy, a także niezakończonych rozliczeń z niej wynikających pod rygorem uznania za doręczoną korespondencję kierowaną na ostatni adres podany przez Wykonawcę.
3. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji umowy Strony poddadzą najpierw polubownym negocjacjom z udziałem swoich przedstawicieli w siedzibie Zamawiającego, w uzgodnionym terminie. W przypadku braku porozumienia Stron, spory wynikłe z Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.)
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

.....  
(Zamawiający)

Dokonano kontroli wstępnej  
Niniejsza umowa ma zabezpieczenie  
finansowe.

GŁÓWNY KSIĘGOWY  
Sądu Okręgowego w Siedlcach  
*M. Piłszka*  
Małgorzata Piłszka

.....  
(Główny Księgowy)

.....  
(Wykonawca)

Niniejszy wzór umowy  
zatwierdzam:  
DYREKTOR  
Sądu Okręgowego w Siedlcach

*Jan Sobiech*

.....  
(Zamawiający)

SPECJALISTA  
d/s inwestycji i remontów  
Sądu Okręgowego w Siedlcach  
*Cezary Ciećko*  
Cezary Ciećko

Specjalista d/s Zam. Publicznych  
Sądu Okręgowego w Siedlcach  
*Jolanta Ignaciuk*  
Jolanta Ignaciuk