

1. Zamawiający – Sąd Okręgowy w Siedlcach wymaga dostarczenia Beneficjentowi – Sądowi Rejonowemu w Siedlcach, rozwiązania systemowego w formie określonych urządzeń i oprogramowania komputerowego do automatycznej obsługi interesantów w zakresie kolejkowania połączeń telefonicznych oraz kolejkowania interesantów bezpośrednio w siedzibie Sądu Rejonowego w Siedlcach. Zastosowane rozwiązanie powinno być uruchomione u Beneficjenta na 4 stanowiskach w Biurze Obsługi Interesanta oraz 2 stanowiskach Wydziału Ksiąg Wieczystych w odrębnych pomieszczeniach tej samej lokalizacji.

W ramach usługi Wykonawca jest zobowiązany kompleksowo dostarczyć i wdrożyć przedmiotowe rozwiązanie oraz objąć bezpłatną obsługą dostarczone rozwiązanie w zakresie serwisu i wsparcia do dnia 31.12.2018r. Planowany czas uruchomienia usługi to 01.12.2017r.

Szczegółowe wymagania dotyczące rozwiązania:

- 1) System informatyczny w architekturze klient – serwer.
- 2) Obsługa kolejkowania (telefonicznego i osobistego) w jednym systemie informatycznym – jeden interfejs, jedno miejsce zarządzania.
- 3) Możliwość bieżącego kolejkowania i monitorowania petentów oczekujących na obsługę telefoniczną oraz osobistą w jednym spójnym interfejsie instalowanym na stacjach roboczych BOI i Wydziału Ksiąg Wieczystych.
- 4) Wizualizacja kolejek na istniejących panelach wyświetlających (dedykowane Panele LCD Beneficjenta) oraz w aplikacji klienckiej (pracownicy BOI oraz pracownicy Wydziału Ksiąg Wieczystych).
- 5) Raportowanie – bieżące i historyczne, dostęp do raportów przez www, różne poziomy dostępow, możliwość generowania raportów dla agentów kolejek całego systemu.
- 6) Raportowanie wydajności działów, pracowników, statystyki ilości połączeń.
- 7) Skonfigurowanie zapowiedzi telefonicznych zgodnie z wymaganiami Beneficjenta:
  - a) Wszystkie połączenia trafiają do kolejek gdzie odpowiednio skonstruowane drzewo zapowiedzi daje możliwość wyboru tematu sprawy.
  - b) Automatyczne odbieranie połączeń przez system i przekazywanie aktualnie wolnemu pracownikowi obsługi telefonicznej.
  - c) Indywidualne treści zapowiedzi – dostarczany system musi dawać możliwość modyfikacji zapowiedzi przez Zamawiającego.
- 8) Dedykowana aplikacja na komputerach pracowników BOI i Wydziału Ksiąg Wieczystych do obsługi kolejek połączeń oraz kolejek interesantów (monitorowanie kolejek, system przywoływania, książka telefoniczna, transferowanie połączeń, konsultacje itp.). Interfejs aplikacji musi mieć możliwość obsługi za pomocą ekranu dotykowego.
- 9) Uruchomienie i skonfigurowanie docelowo, jednego wspólnego numeru do obsługi telefonicznej BOI i Wydziału Ksiąg Wieczystych według poniższych założeń:
  - a) Wszystkie połączenia trafiają do kolejki gdzie odpowiednio skonstruowane drzewo zapowiedzi daje możliwość wyboru tematu sprawy.
  - b) Automatyczne odbieranie połączeń przez system (brak zajętości linii).
  - c) Indywidualne treści odtwarzane przez słuchawkę (Zamawiający na okres trwania umowy wyposaży 6 stanowisk w zestawy słuchawkowe).

- d) Zarządzanie połączeniami trafiającymi na BOI i Wydział Ksiąg Wieczystych za pośrednictwem dedykowanej aplikacji.
- e) Łatwa dystrybucja połączeń i wspólna praca wszystkich pracowników BOI i Wydziału Ksiąg Wieczystych w celu efektywnej obsługi dzwoniących.
- 10) Dostawa 4 szt. metalowych tabliczek z numerami stanowisk BOI – tabliczki wykonane w uzgodnieniu z Zamawiającym.
- 11) W ramach zadania Wykonawca zmodernizuje posiadane i użytkowane obecnie przez Beneficjenta urządzenia Revotec Triangle w celu jego wykorzystania, jako element systemu kolejowania służący do wyboru rodzaju sprawy przez interesanta oraz do wydawania biletów. Modernizacja będzie polegała na instalacji w urządzeniu drukarki o określonych parametrach. Treść i forma informacji zamieszczonej na bilecie powinna być uzgodniona z Beneficjentem.
- Parametry drukarki:

<b>Specyfikacja wymagań minimalnych DRUKARKA BILETÓW</b>	
Technologia druku	Termiczna
Rozdzielczość	Min. 200dpi
Szerokość	papieru 80 mm
Maksymalna średnica rolki	190 mm,
Prędkości	wydruku min. 150 mm/s
Interfejs	RS232 i USB
Kody kreskowe	- UPC-A, UPC-E, EAN13, EAN8, Code39, ITF, CODABAR, Code93, Code128, code32
Obcinak	1.000.000 cięć
Czujniki	temperatura głowicy, obecność papieru, zacięcie papieru, wycofanie biletu, koniec papieru oraz zbliżającego się końca papieru.
<b>CECHY OPROGRAMOWANIA</b>	
Sterowniki	WinXP/Vista/7 (+64 bit), Linux
Dostosowanie czcionki i logo	LogoMake, FontMake, UpgCePrn
Remote Status Monitor	Pozwala na monitorowanie statusu drukarki, zacięć papieru, końca papieru oraz informacje na temat liczby biletów lub wydruków. Program może wysyłać powiadomienia o statusie drukarki, dzięki czemu łatwiej zarządzać urządzeniem na odległość
<b>CECHY DODATKOWE</b>	
Montaż urządzenia w pełnej integracji mechanicznej, sprzętowej i programowej z Revotec Triangle	
Opatentowany system Anti Jamming	
Wersja tear off - odrywanie papieru	
Podświetlany ustnik	
Papier mocowany w kilku pozycjach	
Duża średnica rolki papieru 190 mm	
<b>Dodatkowe materiały eksploatacyjne</b>	
Wykonawca dostarczy dodatkowo 50 rolek papieru do drukarki o max. dostępnej długości	

- 12) Adaptacja dla potrzeb wizualizacji kolejek panelu wyświetlający LCD – Nec zamontowanego w holu (nad stanowiskiem BOI).

13) Dostarczenie i zamontowanie 2 szt. paneli wyświetlających LCD do wizualizacji kolejek dla Wydziału Ksiąg Wieczystych według poniższej specyfikacji:

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
1	2	3
1.	Typ	Panel wyświetlający z monitorem 19" panel szklany ( z terminalem w jednej obudowie). Szyba hartowana
2.	Wymagane parametry obrazu	Typ ekranu: LCD przekątna 19 cali, technologia TN Kontrast: 1000:1 Kąt oglądania: poziomo 160°, pionowo 160° Czas reakcji: max. 5ms Jasność: 250 cd/m2 Liczba kolorów: 16,2 mln. Rozdzielczość: 1024x1280
3.	Procesor	Zgodny z architekturą x86, dedykowany do zastosowań wbudowanych, osiągający w teście PassMark PerformanceTest CPU Mark co najmniej 200 punktów (dostępny na stronie <a href="http://www.passmark.com/products/pt.htm">http://www.passmark.com/products/pt.htm</a> )
4.	Pamięć RAM	Co najmniej 1 GB
5.	Dysk /SD/Pamięć Compact Flash	Co najmniej 32 GB
6.	Karta sieciowa	Zintegrowana karta sieci Ethernet 10/100Base-T
7.	Karta grafiki	Umożliwiająca wyświetlanie obrazu z rozdzielczością między innymi: 1024x1280 oraz 1600x1200
8.	Złącza	Co najmniej jedno złącze dla sieci Ethernet - RJ45, co najmniej 2xUSB min. 2.0, co najmniej 2 x SATA 3.0 GB/s co najmniej: 1xD-SUB 9 pin wyprowadzone na krawędzi płytki, 1xRS-442/448
9.	Oprogramowanie	System uruchamiany z karty pamięci, pamięci DOM lub dysku twardego. Instalacja systemu powinna polegać na przekopiowaniu do lokalizacji docelowej odpowiednich katalogów i plików oraz uruchomieniu jednego skryptu. Operacje te powinny być możliwe do wykonania zarówno na komputerze pracującym pod kontrolą systemu Windows jak i Linux. Wszystkie sterowniki i niezbędne do instalacji pakiety dla urządzenia powinny być umieszczone w spakowanych plikach, tak by można było je łatwo podmienić lub zaktualizować. Główne ustawienia urządzenia powinny znajdować się w jednym pliku konfiguracyjnym dostępnym bezpośrednio z karty pamięci. Aplikacja musi pracować w środowisku graficznym. Po uruchomieniu systemu powinna automatycznie załączyć się przeglądarka internetowa w trybie pełnoekranowym ze stroną internetową określoną w pliku konfiguracyjnym. Niedopuszczalne jest pozostawienie jakichkolwiek elementów menu, pasków przewijania itp. Cursor myszy musi być ukryty. Przeglądarka powinna mieć zablokowane wszystkie skróty klawiaturowe i

		<p>menu kontekstowe. Przeglądarka powinna w 100 % przechodzić test Acid 3. Oprogramowanie urządzenia powinno umożliwiać:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– wybór aktywnego interfejsu Ethernet w przypadku gdy dostępnych jest więcej niż jeden</li> <li>– wbudowane sterowniki do obsługi paneli dotykowych w technologii rezystancyjnej, pojemnościowej i SAW</li> <li>– pobieranie ustawień sieci poprzez DHCP lub ich ręcznego zdefiniowania (adres IP, maska, brama, dwa serwery DNS)</li> <li>– synchronizowanie zegara czasu rzeczywistego z dowolnym serwerem czasu za pomocą protokołu NTP</li> <li>– ustawienie godziny załączania i wyłączenia monitora na każdy dzień tygodnia, lub wymuszenie całkowitego załączenia lub wyłączenia monitora w danym dniu</li> <li>– wyłączenie komputera o ustalonej w harmonogramie godzinie</li> <li>– resetowanie komputera o wybranej godzinie</li> <li>– automatyczne dostosowanie rozdzielczości monitora poprzez protokół DDC</li> <li>– ustawienie dowolnej orientacji ekranu z krokiem co 90 stopni</li> <li>– ustalenie głośności dźwięku w pliku konfiguracyjnym</li> <li>– zdalny podgląd ekranu za pomocą protokołu VNC</li> <li>– cykliczne sprawdzanie dostępności serwera www dostarczającego treść do urządzenia i w razie braku odpowiedzi automatyczne wyświetlenie lokalnej strony internetowej, po odzyskaniu połączenia z serwerem automatyczne przełączenia na właściwą treść</li> <li>– zdalny dostęp do oprogramowania za pomocą protokołów SSH i SCP</li> <li>– zdalne załączanie urządzenia dzięki funkcjonalności Wake On Lan oraz zdalne wyłączenie poprzez dedykowany zewnętrzny program</li> </ul>
10.	Obudowa	<p>Obudowa przystosowana do powieszenia na ścianie – natynkowa lub do zawieszenia na suficie. Monitor umieszczony w orientacji pionowej. Obudowa złożona z dwóch części:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Przednia części wykonana z jednolitej tafli szkła hartowanego o grubości 4mm malowanego na czarno od wewnętrznej strony, poza obszarem widoczności monitora. Malowanie powinno być wykonane farbą ceramiczną utrwalaną w procesie hartowania. Szkło klejone do metalowej ramy, bez widocznych na zewnątrz żadnych otworów i elementów mocujących.</li> <li>– Tylna część wykonana z blachy stalowej o grubości 1,5mm o bocznych krawędziach zwężających się w kierunku ściany</li> </ul> <p>Elementy metalowe powinny być pomalowane farbą proszkową. Wymiary 400mm x 475mm x 75mm (szer x wys x dł). Dopuszcza się 2% wielkość przekroczeń od podanych wymiarów.</p> <p>Obudowa w części tylnej zaopatrzona w otwór umożliwiający ukrycie w obudowie gniazda PEL</p> <p>Dostęp do wnętrza panelu musi być zabezpieczony za pomocą dwóch zamków, umieszczonych na górnej i dolnej ścianie obudowy.</p> <p>Przednia (otwierana) część musi być zamocowana na zaczepie,</p>

		z możliwością łatwego rozdzielenia obydwu części (ściągnięcia z zaczepu) bez użycia żadnych narzędzi. Na górnej ściance powinien być umieszczony wyłącznik zasilania ukryty za wąską szczeliną, tak aby niemożliwe było jego przełączenie za pomocą palca.
11.	Zasilanie	~230V 50Hz; pobór mocy 60W max. Wbudowany zasilacz impulsowy. Możliwość zdalnego załączenia urządzenia przez sieć LAN (Wake-On-LAN). Oferowany monitor musi spełniać normę Energy Star lub równoważną.
12.	Tryb pracy	Urządzenie musi być przystosowane do pracy w trybie co najmniej 16 godzin dziennie/7 dni w tygodniu/365 dni w roku.
13.	Dokumentacja	Oferowane urządzenie posiada deklarację zgodności CE. Oferowany monitor musi spełniać normę Energy Star lub równoważną.

2. Modyfikacja drugiego istniejącego infokiosku Revotec Triangle tak, aby była możliwość wyboru przez petenta wyświetlania wskazanych przez Beneficjenta informacji, np.: SWOR, strony internetowe, ogłoszenia, itp.
3. Modyfikacja użytkowanego w holu panelu wyświetlającego LCD - Nec, tak aby wyświetlane na nim były informacje przekazane przez Beneficjenta.

Oferent przejmie obowiązki gwarancyjne producenta wyżej wymienionych infokiosków oraz paneli wyświetlających LCD.

4. Dostarczenie elektronicznej tablicy ogłoszeniowej Revotec Waterfall lub urządzenia równoważnego według poniższej specyfikacji

<b>Monitor</b>	
Typ ekranu	LCD przekątna 46"
Panel dotykowy	Wykonany w technologii umożliwiającej działanie przez szybę.
Kontrast	3000:1
Kąt oglądania	poziomo 178°, pionowo 178°
Czas reakcji	8 ms
Jasność	350 cd/m <sup>2</sup>
Liczba kolorów	16,7 mln.
Rozdzielczość	1080x1920
Inne	Matryca LCD powinna być przystosowana przez producenta do pracy w orientacji pionowej.
<b>Komputer</b>	
Wydajność	Procesor powinien osiągać w teście wydajności PassMark PerformanceTest CPU Mark co najmniej 4271 punktów
Pamięć operacyjna	2GB (1x2048MB) 2400MHz możliwość rozbudowy do min 16GB, 1 slot wolny

Pamięć masowa	Min. 250 GB SATA, 7200 obr./min.
Wydajność grafiki	Grafika zintegrowana z procesorem powinna umożliwiać pracę dwumonitorową ze sprzętowym wsparciem dla kodowania H.264 oraz MPEG2, DirectX 10.1, OpenGL 3.0, Shader 4.1 posiadająca min. 6EU (Graphics Execution Units) oraz Dual HD HW Decode o max rozdzielczości 2560x1600 @ 60Hz (cyfrowo) i 2048x1536 @ 75Hz (analogowo)
Obudowa komputera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Małogabarytowa typu small form factor z obsługą kart PCI Express wyłącznie o niskim profilu, fabrycznie przystosowana do pracy w układzie pionowym i poziomym wyposażona w min. 2 kieszenie: 1 szt 5,25" zewnętrzne typu „slim” i 1 szt 3,5" wewnętrzne. Obudowa powinna fabrycznie umożliwiać montaż min 1 szt dysku 3,5" lub 2 szt dysków 2,5". Maksymalna suma wymiarów obudowy nie może przekraczać: 700mm; (290 x 95 x 315 mm), waga max 6 kg</li> <li>• Zasilacz o mocy max 240W pracujący w sieci 230V 50/60Hz,</li> <li>• W celu szybkiej weryfikacji usterki w obudowę komputera musi być wbudowany wizualny system diagnostyczny, służący do sygnalizowania i diagnozowania problemów z komputerem i jego komponentami; a w szczególności musi sygnalizować: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Awarię BIOS-u</li> <li>◦ Awarię procesora</li> <li>◦ Uszkodzenia lub braku pamięci RAM, uszkodzenia złączy PCIe, kontrolera Video, płyty głównej, dysku twardego</li> </ul> </li> </ul>
Zgodność z systemami operacyjnymi i standardami	Oferowane modele komputerów muszą posiadać certyfikat Microsoft, potwierdzający poprawną współpracę oferowanych modeli komputerów z systemem operacyjnym Windows 7 32bit i 64bit
Bezpieczeństwo	Zintegrowany z płytą główną dedykowany układ sprzętowy służący do tworzenia i zarządzania wygenerowanymi przez komputer kluczami szyfrowania. Zabezpieczenie to musi posiadać możliwość szyfrowania poufnych dokumentów przechowywanych na dysku twardym przy użyciu klucza sprzętowego.
BIOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI</li> <li>• Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych odczytania z BIOS informacji o: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ wersji BIOS,</li> <li>◦ nr seryjnym komputera wraz z datą jego wyprodukowania,</li> <li>◦ ilości i sposobu obłożenia slotów pamięciami RAM,</li> <li>◦ typie procesora wraz z informacją o ilości rdzeni, wielkości pamięci cache L2 i L3, pojemności zainstalowanego dysku twardego</li> <li>◦ rodzajach napędów optycznych</li> <li>◦ kontrolerze audio</li> </ul> </li> <li>• Funkcja blokowania wejścia do BIOS oraz blokowania startu systemu operacyjnego, (gwarantujący utrzymanie zapisanego hasła nawet w</li> </ul>

	<p>przypadku odłączenia wszystkich źródeł zasilania i podtrzymania BIOS)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funkcja blokowania/odblokowania BOOT-owania stacji roboczej z zewnętrznymi urządzeniami</li> <li>• Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych, ustawienia hasła na poziomie systemu, administratora oraz dysku twardego oraz możliwość ustawienia następujących zależności pomiędzy nimi: brak możliwości zmiany hasła pozwalającego na uruchomienie systemu bez podania hasła administratora.</li> <li>• Musi posiadać możliwość ustawienia zależności pomiędzy hasłem administratora a hasłem systemowym tak, aby nie było możliwe wprowadzenie zmian w BIOS wyłącznie po podaniu hasła systemowego. Funkcja ta ma wymuszać podanie hasła administratora przy próbie zmiany ustawień BIOS w sytuacji, gdy zostało podane hasło systemowe.</li> <li>• Możliwość włączenia/wyłączenia zintegrowanej karty dźwiękowej, karty sieciowej, portu równoległego, portu szeregowego z poziomu BIOS, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego, urządzeń zewnętrznych.</li> <li>• Możliwość ustawienia portów USB w trybie „no BOOT”, czyli podczas startu komputer nie wykrywa urządzeń bootujących typu USB, natomiast po uruchomieniu systemu operacyjnego porty USB są aktywne.</li> <li>• Możliwość wyłączania portów USB w tym: wszystkich portów, tylko portów znajdujących się na przodzie obudowy, tylko tylnych portów.</li> <li>• Obsługa BIOS przy wykorzystaniu klawiatury i myszy</li> </ul>
<p>Certyfikaty i standardy dla komputera</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certyfikat ISO9001 dla producenta sprzętu</li> <li>• Deklaracja zgodności CE</li> <li>• Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki (wg wytycznych Krajowej Agencji Poszanowania Energii S.A., zawartych w dokumencie „Opracowanie propozycji kryteriów środowiskowych dla produktów zużywających energię możliwych do wykorzystania przy formułowaniu specyfikacji na potrzeby zamówień publicznych”, pkt. 3.4.2.1; dokument z grudnia 2006), w szczególności zgodności z normą ISO 1043-4 dla płyty głównej oraz elementów wykonanych z tworzyw sztucznych o masie powyżej 25 gram</li> <li>• Komputer musi spełniać wymogi normy Energy Star 5.0.</li> <li>• Certyfikat EPEAT na poziomie GOLD</li> </ul>
<p>Ergonomia</p>	<p>Moduł konstrukcji obudowy w jednostce centralnej komputera powinien pozwalać na demontaż kart rozszerzeń, napędu optycznego i 3,5" dysku</p>

	<p>twardego bez konieczności użycia narzędzi (wyklucza się użycia wkrętów, śrub motylkowych);</p> <p>Obudowa w jednostce centralnej musi być otwierana bez konieczności użycia narzędzi (wyklucza się użycie standardowych wkrętów, śrub motylkowych) oraz powinna posiadać czujnik otwarcia obudowy współpracujący z oprogramowaniem zarządzającym – diagnostycznym producenta komputera;</p> <p>Obudowa musi umożliwiać zastosowanie zabezpieczenia fizycznego w postaci linki metalowej (złącze blokady Kensingtona) oraz kłódki (oczko w obudowie do założenia kłódki);</p> <p>Obudowa musi być wyposażona w zamek który nie wystaje poza obrys obudowy.</p>
Warunki gwarancji komputera	<p>3-letnia gwarancja producenta świadczona na miejscu u klienta</p> <p>Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego</p> <p>Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta komputera.</p> <p>Serwis urządzeń musi być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta</p>
Wsparcie techniczne producenta komputera	<p>Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej komputera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela.</p> <p>Dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie producenta zestawu realizowany poprzez podanie na dedykowanej stronie internetowej producenta numeru seryjnego lub modelu komputera.</p>
Wymagania dodatkowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zainstalowany system operacyjny Windows 10 Professional 64bit PL nie wymagający aktywacji za pomocą telefonu lub Internetu w firmie Microsoft + nośnik lub system równoważny – przez równoważność rozumie się pełną funkcjonalność jaką oferuje wymagany w SIWZ system operacyjny</li> <li>• Wbudowane porty: 1 x HDMI, 1 x DisplayPort v1.2; 8 portów USB wyprowadzonych na zewnątrz komputera: min. 4 z przodu obudowy i 4 z tyłu, port sieciowy RJ-45, porty słuchawek i mikrofonu na przednim oraz tylnym panelu obudowy. Wymagana ilość i rozmieszczenie (na zewnątrz obudowy komputera) portów USB nie może być osiągnięta w wyniku stosowania konwerterów, przejściówek itp.</li> <li>• Karta sieciowa 10/100/1000 Ethernet RJ 45, zintegrowana z płytą główną, wspierająca obsługę WoL (funkcja włączana przez użytkownika), PXE 2.1;</li> <li>• Płyta główna z wbudowanymi 2 złączami PCI Express x16 w tym jedno elektrycznie jak PCIe x4; 2 złącza DIMM z obsługą do 16GB DDR4 pamięci RAM; min. 3 złącza SATA w tym 2 szt SATA 3.0;</li> </ul>
<b>Obudowa</b>	
Wygląd	Elektroniczna tablica ogłoszeniowa wolnostojąca, podstawa bez zaokrągleń. Należy zachować stylistykę innych urządzeń zainstalowanych w holu



	(infokiosków i infopaneli).
<b>Materiał</b>	Konstrukcja elektronicznej tablicy ogłoszeniowej powinna być wykonana z blachy stalowej malowanej proszkowo (kolor do ustalenia z Zamawiającym).-
<b>Wymiary</b>	Wymiary elektronicznej tablicy ogłoszeniowej powinny być nie większe niż: 700x1510x525 mm (szer. x wys. x głęb.), monitor powinien być odchylony do tyłu o max. 25°.
<b>Funkcjonalność</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Przód przykryty blachą ze stali stalowej malowanej proszkowo (kolor do ustalenia z Zamawiającym).</li> <li>• Wnęka na komputer powinna umożliwiać umieszczenie dowolnego komputera w obudowie SFF(Small Form Factor).</li> <li>• Dostęp do wnętrza obudowy powinny umożliwiać drzwi zamykane na zamek, umieszczone z tyłu elektronicznej tablicy ogłoszeniowej. Konstrukcja drzwi powinna umożliwiać dostęp do komputera poprzez ściągnięcie drzwi, nawet w przypadku, gdy elektroniczna tablica ogłoszeniowa umieszczony jest tyłem do ściany w odległości nie większej jak 20 cm.</li> <li>• Wentylacja elektronicznej tablicy ogłoszeniowej powinna być wymuszona. Wentylatory powinny być umieszczone w sposób niewidoczny z zewnątrz, tak aby uniemożliwić ich uszkodzenie.</li> <li>• Z przodu elektronicznej tablicy ogłoszeniowej, pod monitorem powinna być umieszczona metalowa półka o wymiarach min. 50 x 20 cm, ułatwiająca robienie notatek.</li> <li>• Elektroniczna tablica ogłoszeniowa powinien być wyposażony w głośniki stereo.</li> <li>• Elektroniczna tablica ogłoszeniowa powinien być umieszczony na czterech gumowych nóżkach z możliwością ich demontażu i przykręcenia elektronicznej tablicy ogłoszeniowej do podłoża.</li> </ul>
<b>Zasilanie</b>	~230V 50Hz; pobór mocy max. 300W
<b>Normy</b>	Zgodność z Normami Europejskimi (Znak CE). Certyfikaty ISO9001 i ISO14001 dla producenta elektronicznej tablicy ogłoszeniowej.

5. Wykonawca przeszkoli wskazanych pracowników Beneficjenta z obsługi Wirtualnego Biura Obsługi Interesanta i oprogramowania SWOR oraz wszystkich dostarczonych i zmodyfikowanych urządzeń w ramach umowy nr ZP-262-59/17.