

**UMOWA NR ZP-262-87/17
(WZÓR)**

zawarta w dniur. w Siedlcach pomiędzy **Skarbem Państwa - Sądem Okręgowym w Siedlcach, ul. Sądowa 2, 08-100 Siedlce**, posiadającym NIP 821-20-75-194, reprezentowanym przez:

Dyrektora Sądu Okręgowego w Siedlcach -

zwanym dalej „**ZAMAWIAJĄCYM**”,

a:

.....
zwanym dalej „**WYKONAWCĄ**”.

§ 1

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi:

- 1) konserwacji, przeglądów technicznych, napraw awaryjnych central telefonicznych w obiektach Sądu Okręgowego w Siedlcach, typ central: Mantra (ul. Sądowa 2), Sigma Platan, Beta Platan (ul. Kazimierzowska 31), Sigma Platan (ul. 11 Listopada 4) oraz w obiekcie Sądu Rejonowego w Sokołowie Podlaskim typ centrali: Slican MAC – 6400 (ul. Ks. Bosco 3),
- 2) napraw sieci telefonicznych wewnętrznych w obiektach:
 - a) Sądu Okręgowego w Siedlcach, ul. Sądowa 2, (budynek A, B, C), ul. 11 Listopada 4 (Wydział Pracy i Ubezpieczeń Społecznych, Wydział Penitencjarny, Krajowy Rejestr Karny, Kurator Okręgowy), ul. Kazimierzowska 31 (Opiniodawczy Zespół Sądowych Specjalistów, Sąd Apelacyjny, Sąd Rejonowy),
 - b) Sądu Rejonowego w Sokołowie Podlaskim, ul. ks. Bosco 3.

2. Umowa nie obejmuje usuwania uszkodzeń spowodowanych eksploatacją urządzeń w sposób sprzeczny z instrukcjami obsługi oraz napraw lub przeróbek urządzeń przez osoby nieupoważnione, uszkodzeń spowodowanych przez żywioły, uszkodzeń mechanicznych oraz uszkodzeń celowych.
3. Uszkodzenia, o których mowa w ust. 2 mogą być usuwane na warunkach odrębnie ustalonych między stronami i potwierdzonych oddzielnym zleceniem.
4. Przez konserwację rozumie się przeglądy i czynności służące utrzymaniu urządzeń w należyтым stanie technicznym, zapewniającym stałą łączność połączeń wewnętrznych i zewnętrznych.
5. Przez przeglądy techniczne rozumie się obserwację wizualną urządzeń telekomunikacyjnych, okresowe dokonywanie pomiarów sieci telefonicznej wewnętrznej, sprawdzanie połączeń pomiędzy abonentami sieci wewnętrznej, sprawdzanie stanu technicznego urządzeń telekomunikacyjnych.

§ 2

1. Czynności wchodzące w zakres przedmiotu umowy obejmują:
 - 1) obsługę systemu telekomunikacyjnego,
 - 2) stwierdzanie i usuwanie usterek programowych,
 - 3) usuwanie usterek (awarii) sprzętu i sygnalizowanie konieczności wymiany sprzętu oraz podzespołów,
 - 4) kreowanie nowych numerów telefonicznych wewnętrznych (w/g numeracji operatora) oraz wymiana i synchronizacja nowych aparatów telefonicznych,
 - 5) kreowanie nowych połączeń do systemu wideokonferencji,
 - 6) zmianę numerów w pokojach (w przypadku przeprowadzek lub zamian pokoi),
 - 7) miesięczne przeglądy i konserwacje central telefonicznych, sieci telefonicznych wewnętrznych oraz dbanie o należyty stan techniczny okablowania i wszystkich urządzeń wchodzących w skład systemu,
 - 8) pełnienie nadzoru nad poprawnością funkcjonowania central telefonicznych i sieci telefonicznych wewnętrznych,
 - 9) sporządzanie (w razie potrzeby) bilingów rozmów z oprogramowania central,
 - 10) sprawdzenie poprawności działania urządzeń telekomunikacyjnych,
 - 11) regulację urządzeń telekomunikacyjnych,
 - 12) usunięcie ujawnionych w czasie konserwacji nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń telekomunikacyjnych,
 - 13) usuwanie awarii elementów i podzespołów w ramach wynagrodzenia za konserwację, w przypadku gdy usunięcie awarii nie jest objęte gwarancją i nie jest konieczne usunięcie przez wyspecjalizowany serwis producenta oraz nie jest wymagane zamontowanie nowych podzespołów.
2. W przypadku uszkodzeń podzespołów do central telefonicznych i konieczności ich wymiany (np. moduły centrali, zasilacze, procesory itp), koszty zakupu w/w elementów pokrywa Zamawiający natomiast pozostałe prace wchodzą w zakres umowy.
3. W przypadku prac specjalistycznych przy usuwaniu awarii central telefonicznych wymagających, odpowiedniego oprogramowania i oprzyrządowania zostaną one wykonane przez serwis producenta urządzeń.

§ 3

Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. **od dnia 01 stycznia 2018 r. do dnia 31 grudnia 2019 r.**

§ 4

1. Zamawiający zobowiązuje się do powiadamiania Wykonawcy o wszelkich awariach niezwłocznie po ich stwierdzeniu, drogą telefoniczną.
2. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o awarii w każdym czasie pod numerem telefonu
3. Osobą do kontaktów w zakresie realizacji umowy ze strony Zamawiającego jest.....
4. Osobą do kontaktów w zakresie realizacji umowy ze strony Wykonawcy jest

5. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie numeru telefonu.
6. Do telefonicznego zgłaszania awarii upoważnieni są poza godzinami pracy sądu także pracownicy ochrony budynków.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązuje się do reakcji na zgłoszenie o awarii w ciągu jednej godziny od zgłoszenia oraz do usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż 8 godzin licząc od czasu zgłoszenia awarii.
2. W przypadku, gdy Wykonawca podczas wykonywania naprawy stwierdzi konieczność wymiany części lub podzespołów, wykorzysta potencjalne możliwości centrali telefonicznej i spowoduje dalszą jej pracę bez uszczerbku na jakości połączeń.
3. W przypadku wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w ust. 2, ostateczna wymiana uszkodzonych części nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę zlecenia skierowanego przez Zamawiającego.

§ 6

1. Każdorazowe wykonanie konserwacji zostanie odnotowane w założonej przez Wykonawcę książce serwisowej, wykonywanych przeglądów konserwacyjnych i napraw.
2. Konserwacje bieżące instalacji telefonicznych zostaną przeprowadzone raz w miesiącu.
3. Wykonawca sporządzi protokoły z wykonywanych prac i dołączy go do faktur VAT.
4. Protokoły z wykonanych prac zostaną potwierdzone przez upoważnionych pracowników sądu.

§ 7

1. Za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe brutto w wysokościzł, (słownie:.....).
2. Należność za wykonanie umowy będzie płatna miesięcznie w następującej wysokości brutto:.....zł,(słownie:.....) w tym:
Sąd Okręgowy w Siedlcach:
ul. Sądowa 2
.....zł netto, (słownie:.....zł),
.....zł brutto, (słownie:.....zł),
ul. Kazimierzowska 31
.....zł netto, (słownie:.....zł),
.....zł brutto, (słownie:.....zł),
ul. 11 listopada 4
.....zł netto, (słownie:.....zł),
.....zł brutto, (słownie:.....zł),
Sąd Rejonowy w Sokołowie Podlaskim ul. ks. Bosco 3
.....zł netto, (słownie:.....zł),
.....zł brutto, (słownie:.....zł),
3. Należność za wykonanie umowy płatna będzie przelewem, w terminie 21 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zamawiającego.

4. Płatność będzie dokonywana przelewem na konto Wykonawcy podane w fakturze VAT.
5. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z wykonywaniem umowy w tym koszty dojazdu Wykonawcy do siedzib Zamawiającego.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 nie będzie podlegało waloryzacji przez cały okres obowiązywania umowy.
7. Faktury VAT wystawiane będą na Sąd Okręgowy w Siedlcach, ul. Sądowa 2, 08-100 Siedlce, NIP: 821-20-75-194.

§ 8

Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, w tym także nieupoważnionym pracownikom informacji i danych, które Strony uzyskały podczas lub w związku z realizacją niniejszej umowy.

§ 9

1. Wykonawca nie może przenosić wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego powierzyć realizacji umowy innemu wykonawcy.
3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień zawartych w ust. 1 lub ust. 2, Zamawiający może niezwłocznie odstąpić od umowy lub naliczyć karę umowną w wysokości **10 %** wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy.

§ 10

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości **0,1 %** wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
2. Jeżeli termin wykonania przedmiotu umowy lub termin usunięcia uchybień wynikających z nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę przekroczy **5 dni**, Zamawiający ma prawo niezwłocznie odstąpić od zawartej umowy i naliczyć karę umowną w wysokości **10 %** wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy. Nie dotyczy to sytuacji, gdy opóźnienie powstało z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej na rzecz Zamawiającego w wysokości **1 000 zł**, (słownie: jeden tysiąc zł) za każdy przypadek naruszenia obowiązku, o którym mowa w § 8 niniejszej umowy.
4. Przewidziane kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia wszystkich strat poniesionych przez Zamawiającego lub osoby trzecie, powstałych w czasie wykonywania niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wynikłych z nienależytego lub nieterminowego wykonania umowy.

6. Naprawienie szkód, o których mowa w ust. 5, obejmuje wyłącznie rzeczywiste straty Zamawiającego lub osób trzecich.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.

§ 11

1. Każda ze Stron może odstąpić od umowy z powodu rażącego niedotrzymywania przez drugą stronę istotnych warunków umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu opisanych powyżej okoliczności oraz w przypadkach przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
2. W przypadkach opisanych w ust. 1 Wykonawcy przysługiwało będzie jedynie wynagrodzenie za zrealizowaną część umowy.
3. Każda ze Stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie wymaga formy pisemnej.

§ 12

1. Wszystkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r., poz. 459 ze zm.).
3. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów jakie mogą wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

.....
(ZAMAWIAJĄCY)

Dokonano kontroli wstępnej

Niniejsza umowa ma zabezpieczenie finansowe.

.....
GŁÓWNY KSIĘGOWY
Sądu Okręgowego w Siedlcach
Małgorzata Pluszka

.....
(Główny Księgowy)

.....
(WYKONAWCA)

Niniejszy wzór umowy
zatwierdzam:

.....
Upoważniony do wykonywania obowiązków
Dyrektora Sądu Okręgowego w Siedlcach
Cezary Ciećko
Specjalista ds. inwestycji i remontów

.....
(Zamawiający)

.....
Specjalista ds. Zam. Publicznych
Sądu Okręgowego w Siedlcach

Jolanta Ignaciuk