

UMOWA NR ZP - 262 - 60/19

„Trzyletnia usługa przedłużenia licencji oprogramowania Axence n Vision Pro do zarządzania i monitorowania urządzeniami sieci komputerowej w Sądzie Okręgowym w Siedlcach oraz w Sądzie Rejonowym w Sokołowie Podlaskim.”
/wzór/

zawarta w dniu 2019 r. w Siedlcach pomiędzy

Skarbem Państwa - Sądem Okręgowym w Siedlcach, ul. Sądowa 2, 08-100 Siedlce

posiadającym NIP 821-20-75-194, REGON: 000571501

reprezentowanym przez:

Dyrektora Sądu Okręgowego w Siedlcach –

zwanym dalej „ZAMAWIAJĄCYM”,

a

.....
.....

NIP:, REGON:

reprezentowanym przez:

zwanym dalej „WYKONAWCĄ”.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (ZP-261-60/19) o wartości szacunkowej nieprzekraczającej kwoty 30.000 euro w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę przedłużenia licencji oprogramowania Axence n Vision Pro do kompleksowego zarządzania i monitorowania urządzeniami sieci komputerowej w Sądzie Okręgowym w Siedlcach oraz w Sądzie Rejonowym w Sokołowie Podlaskim z modułami Network, Inventory, Users, HelpDesk i DataGuard na okres 3 lat (dalej: „Przedmiot Umowy”).
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu przedmiot umowy określony w ust. 1 w terminie 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy za pomocą portalu dostępnego pod adresem <https://account.axence.net>. **Okres rozpoczęcia realizacji umowy przez Wykonawcę – 19 stycznia 2020 r. Okres zakończenia realizacji umowy przez Wykonawcę: 18 stycznia 2023 r.**
3. Za wykonanie przedmiotu umowy i dotrzymanie umownego terminu jej realizacji, Strony uznają dostarczenie przedmiotu umowy zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu.

§ 2

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca udziela **36 miesięcznej aktualizacji i pomocy technicznej** Zamawiającemu licząc od dnia rozpoczęcia realizacji umowy (**Service Agreement**).
2. Licencja na program jest permanentna.
3. W ramach Service Agreement Wykonawca zapewnia:
 - a) osobom, które będą korzystać z Przedmiotu umowy z ramienia Zamawiającego („Użytkownicy”) przysługuje możliwość korzystania z telefonicznego wsparcia technicznego Oprogramowania, świadczonego przez producenta oprogramowania firmą Axence Sp. z o.o. sp. k. , zwaną w dalszej części umowy AXENCE, pod numerem telefonu
 - b) Użytkownikom przysługuje możliwość instalowania wszelkich aktualizacji oprogramowania Axence n Vision Pro, które będą miały miejsce w czasie obowiązywania niniejszej umowy, w tym aktualizacji obejmujących przejście na kolejną wersję oprogramowania;
 - c) dokonywanie przez AXENCE szczegółowej analizy przypadków (logów) zgłoszonych przez Użytkowników;
 - d) świadczenie przez AXENCE pomocy w formie sesji zdalnych;
 - e) możliwość dokonywania przez Użytkownika zgłoszeń związanych z serwisem Oprogramowania poprzez e-mail;
 - f) czas reakcji na zgłoszenie dokonane przez Klienta, czyli okres od momentu zgłoszenia serwisowego do momentu podjęcia pierwszych czynności diagnostycznych przez AXENCE będzie nie dłuższy niż jeden dzień roboczy;
 - g) delegowanie przez AXENCE danemu Użytkownikowi inżyniera wsparcia w celu obsługi funkcjonowania oraz aktualizacji oprogramowania Axence nVision Pro.

§ 3

1. Z tytułu realizacji niniejszej umowy Wykonawca otrzyma łączne **wynagrodzenie brutto w wysokości** złotych (słownie: złotych brutto) zgodnie z *Formularzem Ofertowym* Wykonawcy z dniastanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest stałe, niezmienne, obejmuje wszelkie elementy wymagane do prawidłowego wykonania niniejszej umowy, a także nie podlega waloryzacji.
3. Niedoścadowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu umowy nie będą stanowiły podstawy do zmiany wynagrodzenia.
4. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie określone w ust. 1 w formie przelewu w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej pod względem rzeczowym i rachunkowym faktury, nie później jednak niż do dnia 31 grudnia 2019 r.
5. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

6. Fakturę należy wystawić na: **Sąd Okręgowy w Siedlcach, ul. Sądowa 2, 08-100 Siedlce, NIP 821-20-75-194.**
7. W przypadku zwłoki w zapłacie faktury Wykonawca ma prawo dochodzić zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie.

§ 4

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania osób, którym powierzy wykonanie określonych czynności związanych z realizacją zamówienia.
2. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania poufności co do informacji i danych, które weszły w jego posiadanie przy wykonywaniu niniejszej umowy.
3. Ustala się, że niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie choćby części przedmiotu umowy jest równoznaczne z niewykonaniem lub niewłaściwym wykonaniem umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że dostarczone produkty są wolne od wad fizycznych i prawnych. W przypadku ich wystąpienia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznej wymiany produktów na wolne od wad w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

§ 5

1. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do kontaktowania się z Wykonawcą w sprawach związanych z realizacją umowy jest:
 -, tel:, e-mail:
2. Ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do kontaktowania się z Zamawiającym w sprawach związanych z realizacją umowy jest:
 -, tel:, e-mail:
3. W przypadku zmiany osób wskazanych w ust. 1 i ust. 2, Zamawiający i Wykonawca powiadomią o tym fakcie drugą Stronę w formie elektronicznej (skan) lub w formie pisemnej. Zmiana osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie stanowi zmiany umowy.

§ 6

1. Za niewykonanie przedmiotu umowy w terminie określonym w § 1 ust. 2 niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **50,00 zł** (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy dzień opóźnienia.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **10%** łącznej wartości umowy brutto określonej w § 3 ust. 1 w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn, leżących po stronie Wykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej na rzecz Zamawiającego w wysokości **500,00 zł** (słownie: pięćset złotych) za każdy przypadek naruszenia obowiązku, o którym mowa w § 7 ust. 2 niniejszej umowy.
4. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków, o których mowa w § 2 ust. 3 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **50,00 zł** (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy dzień niewykonania lub nienależytego ich wykonania.

5. Maksymalna wysokość kar umownych, którymi zostanie obciążony Wykonawca na podstawie niniejszej umowy nie przekroczy 20% łącznej wartości umowy brutto określonej w § 3 ust. 1.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.

§ 7

1. Przewidziane w § 6 niniejszej umowy kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
2. Wykonawca zobowiązuje się w czasie obowiązywania niniejszej umowy, a także po jej rozwiązaniu, do traktowania jako poufnych wszelkich informacji, które zostaną mu udostępnione lub przekazane, w związku z wykonaniem niniejszej umowy, także nie udostępniania ich w jakichkolwiek sposób osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego, oraz wykorzystania ich tylko do celów określonych w umowie o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów lub orzeczeń sądowych.
3. Bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie przeniesie na osoby trzecie jakichkolwiek wierzytelności i praw wynikających z niniejszej umowy, jak również nie obciąży wierzytelności i praw wynikających z umowy na rzecz osoby trzeciej.

§ 8

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku gdy wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego za zrealizowanie przedmiotu umowy w sposób prawidłowy do dnia odstąpienia od umowy.
2. Odstąpienie od umowy następuje z chwilą pisemnego zawiadomienia drugiej Strony o przyczynie odstąpienia i powinno zawierać uzasadnienie pod rygorem nieważności takiego oświadczenia. Odstąpienie jest możliwe w terminie 14 dni od powzięcia przez Zamawiającego informacji o przyczynie odstąpienia, o której mowa w ust.1.
3. Zmiany umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany.

§ 9

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145 ze zm.).
2. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów jakie mogą wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 10

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
2. Integralną część umowy stanowi załącznik nr 1 - *Formularz Ofertowy Wykonawcy* z dnia 2019 r.

.....
(Zamawiający)

.....
(Wykonawca)

Dokonano kontroli wstępnej
Niniejsza umowa ma zabezpieczenie
finansowe.

GŁÓWNY KSIĘGOWY
Sądu Okręgowego w Siedlcach

Malgorzata Pliszka
.....
Malgorzata Pliszka

(Główny Księgowy)

Niniejszy wzór umowy
zatwierdzam:
DYREKTOR
Sądu Okręgowego w Siedlcach

Jan Sobiech
.....
Jan Sobiech

(Zamawiający)

Specjalista ds. Zam. Publicznych
Sądu Okręgowego w Siedlcach

Anna Wnukowska
Anna Wnukowska

Administrator Systemu Informatycznego
Sądu Okręgowego w Siedlcach

Karol Stefanowicz
Karol Stefanowicz