

UMOWA

zawarta w dniu.....2011 r. w Siedlcach pomiędzy **Sądem Okręgowym w Siedlcach, ul. Sądowa 2, 08-100 Siedlce**, posiadającym NIP 821-20-75-194, reprezentowanym przez:

1.....

zwanym dalej „**ZAMAWIAJĄCYM**”

a:.....

reprezentowaną przez:

1.....

zwaną dalej „**WYKONAWCĄ**”.

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r., Nr 113, poz. 759 ze zm.), zawarto umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz Sądu Okręgowego w Siedlcach.

§ 2

Przedmiot niniejszej umowy obejmuje:

1. Świadczenie następujących usług telekomunikacyjnych:

- 1) Zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej **drogą kablową** w postaci:
 - a) łącz ISDN(2B+D),
 - b) łącz analogowych PST,
 - c) łącz ISDN PRA (30B+D),
 - d) łącz do Internetu DSL.

2) Świadczenie usług telefonicznych w zakresie połączeń wychodzących:

- a) lokalnych, strefowych,
- b) międzystrefowych,
- c) do sieci komórkowych,
- d) do innych sieci publicznych tj. linie informacyjne, biura numerów itp.,
- e) międzynarodowych,

3) Świadczenie usług faksowych.

4) Zapewnienie możliwości ograniczenia ruchu wyjściowego poprzez blokowanie wybranych przez Zamawiającego połączeń o podwyższonej płatności dla numerów 0-30..., 0-40..., 0-70..., przy zachowaniu możliwości jej usunięcia.

5) Świadczenie w/w usług w budynkach Sądu Okręgowego w Siedlcach zlokalizowanych przy n/w ulicach:

- a) ulicy Sądowej 2,
- b) ulicy Kazimierzowskiej 31,
- c) ulicy 11 listopada 4,
- d) ulicy 10 lutego 63.

2. Utrzymanie niżej wymienionych linii abonamentowych łącznie z numerami zewnętrznymi w budynkach Sądu Okręgowego w Siedlcach:

Linie cyfrowe ISDN (2B+D) szt. 10 :

- a) adres zakończenia łącza: **Siedlce ul. Sądowa 2**
 - 25/632 61 96,
 - 25/644 61 84 – łącze telekonferencyjne,
 - 25/644 61 85 – łącze telekonferencyjne,
 - 25/644 61 86 – łącze telekonferencyjne.
- b) adres zakończenia: **Siedlce, ul. Kazimierzowska 31**
 - 25/631 00 50,
 - 25/631 17 45,
 - 25/631 03 45 (z numerami MSN - 25/631 05 95; 25/631 11 10).
- c) adres zakończenia: **Siedlce ul. 11 listopada 4**
 - 25/631 08 40,
 - 25/632 62 19,
 - 25/633 14 90 (z numerem MSN - 25/633 96 41).

Linia cyfrowa PRA (30B+D) – szt 1

- a) adres zakończenia: **Siedlce, ul Sądowa 2**
 - 25/64 07 800 (do numeru 899)

Linie analogowe PSTN szt. 3

- a) adres zakończenia: **Siedlce, ul. Sądowa 2**
 - 25/623 61 93,
 - DSL 4000; Upload 1000.
- b) adres zakończenia: **Siedlce, ul. Kazimierzowska 31**
 - 25/632 89 10,
 - DSL 100 ;Upload 500.
- c) adres zakończenia: **Siedlce ul. 10 lutego 63**
 - 25/632 60 87,
 - DSL 500,Upload 500.

3. Wykonawca w ramach umowy zapewnia, że:
- 1) Usługa telekomunikacyjna będzie miała charakter powszechny i będzie wykonywana zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 - 2) Usługa telefoniczna będzie świadczona drogą kablową. Zamawiający nie dopuszcza technologii alternatywnych.
 - 3) Wykonawca zapewnia i zachowuje dotychczasową numerację linii zewnętrznych.
 - 4) Wykonawca zapewnia świadczenie usługi z zastosowaniem środków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo przekazu informacji.
 - 5) Wykonawca przeniesie do własnej sieci dotychczasowe numery wykorzystywane przez Zamawiającego. Koszty z tytułu przeniesienia ponosi Wykonawca.
 - 6) Wykonawca zapewnia „płaski” plan taryfowy tj. bez względu na porę dnia oraz dni tygodnia.
 - 7) Wykonawca zapewnia sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne bez opłaty inicjacyjnej za rozpoczęcie połączenia (dotyczy połączeń lokalnych, międzystrefowych, do sieci komórkowych i międzynarodowych).
 - 8) Zamawiający nie przewiduje uiszczania jakichkolwiek innych opłat poza opłatami abonamentowymi oraz opłatami za wykonane połączenia wychodzące.
 - 9) Wykonawca w ramach usługi zapewnia prezentację pełnego numeru dla wszystkich połączeń wychodzących o ile numer taki nie został zastrzeżony.
 - 10) Wykonawca zapewnia, bezpłatne blokowanie lub odblokowanie określonych przez Zamawiającego połączeń dla numerów telefonicznych stanowiących przedmiot zamówienia.

- 11) Wykonawca zapewnia **Pakiet wolnych minut** w ramach **Grupy Biznesowej** dla wszystkich abonamentów łącznie, w wysokości **6 000 minut**.
- 12) Pakiet wolnych minut w ramach **Grupy Biznesowej** dotyczy miesiąca rozliczeniowego po przekroczeniu pakietu wolnych minut połączenia będą naliczane zgodnie z cennikiem.
- 13) Minuty pakietu w ramach **Grupy Biznesowej** nie wykorzystane w danym miesiącu rozliczeniowym przechodzą na następny miesiąc.
- 14) Okresem rozliczeniowym dla Zamawiającego jest miesiąc kalendarzowy.
- 15) Wykonawca jest zobowiązany dokonać przeniesienia wszystkich numerów DDI i przełączenia central Zamawiającego do swojej sieci jednocześnie w terminie i zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 17 czerwca 2009 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. Nr 97, poz. 810, z 2009 r.).
- 16) Przełączenie central i numerów DDI może mieć miejsce w godzinach popołudniowych po godz. 17⁰⁰. Wymagany dzień do przeniesienia numerów jest **sobota i niedziela**.
- 17) Wykonawca będzie wystawiał faktury w formie papierowej.
- 18) Wykonawca zapewnia bezpłatne dostarczanie na żądanie Zamawiającego pełnego zestawienia bilingowego przeprowadzonych połączeń telefonicznych w formie elektronicznej (w programie MS Word, MS Excel).
- 19) Wykonawca zapewni opiekuna technicznego i handlowego na czas realizacji umowy w celu zapewnienia bieżącej obsługi.
- 20) Wykonawca zapewnia konserwację łączy do przyłącza w budynku.
- 21) Zamawiający zastrzega sobie prawo dostępu do nowych linii telefonicznych bądź likwidacji istniejących.
- 22) Zamawiający zastrzega sobie możliwość uzyskania dostępu do innych usług dodatkowych określonych w zaproponowanej taryfie telekomunikacyjnej Wykonawcy.
- 23) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany taryf w okresie realizacji umowy, jeżeli na rynku pojawią się oferty (plany taryfowe) Wykonawcy – korzystniejsze od dotychczasowych. O pojawieniu się nowych ofert/planów taryfowych Wykonawca powiadomi Zamawiającego.
- 24) Dla numerów przeznaczonych do obsługi **telekonferencji** Wykonawca zapewni możliwie najniższy abonament. Linie te są wykorzystywane sporadycznie i służą tylko do połączeń związanych z wideokonferencją.
- 25) Wykonawca zapewnia Zamawiającemu status **Klienta Kluczowego**, obsługiwanego przez dedykowanego opiekuna. Dane kontaktowe do opiekuna:
 - a) nr telefonu:.....
 - b) nr faksu:.....
 - c) Adres email :.....
- 26) Przedstawicielem Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą będzie:.....
- 27) Wykonawca zapewnia Zamawiającemu jeden punkt obsługi serwisowej w zakresie zgłaszania awarii, kierowania nowych zgłoszeń na usługi i instalacje, dostępny 24 godziny na dobę we wszystkie dni tygodnia. Wykonawca w ciągu dwóch tygodni od daty podpisania umowy przedstawi Zamawiającemu numer telefonu (obsługujący również fax), pod którym będą przyjmowane zgłoszenia o awariach.
- 28) Wykonawca zapewnia bezpłatne połączenia do biura napraw i na numery alarmowe.
- 29) Wykonawca zapewnia bezpłatne połączenia do Opiekuna Biznesowego. Wykonawca zapewnia bezpłatne połączenia z numerami będącymi w dyspozycji Zamawiającego wymienione w § 2 ust. 2.

- 30) Wykonawca zapewnia możliwość wykonywania połączeń oraz innych usług nie wymienionych w przedmiocie zamówienia według cennika usług telekomunikacyjnych wykonawcy dla **Klienta biznesowego**.
- 31) Wykonawca zapewnia możliwość korzystania z nieodpłatnych usług dodatkowych nie wymienionych w przedmiocie umowy a będących w ofercie Wykonawcy.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązany jest do należytego wykonywania przedmiotu umowy a w szczególności do świadczenia usługi w sposób ciągły tj. codziennie, przez całą dobę, przez cały okres obowiązywania umowy z zapewnieniem odpowiedniej jakości połączeń tj. poprawność wybierania numerów, brak zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usługi.
2. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego na warunkach określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ), stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy, Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy oraz Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych lub sprzeczności pomiędzy postanowieniami SIWZ, niniejszej umowy, Formularza oferty a postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, pierwszeństwo mają postanowienia SIWZ, niniejszej umowy i Formularza oferty.
3. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami w szczególności ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r., Nr 171, poz. 1800 ze zm.).
4. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania tajemnicy telekomunikacyjnej oraz przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.). Włączenie się przez służby działające w imieniu Wykonawcy do trwającego połączenia będzie możliwe tylko w zakresie niezbędnym do usunięcia awarii lub zakłóceń i tylko po uprzednim dokonaniu sygnalizacji tego faktu osobom uczestniczącym w połączeniu.
5. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonej przez Zamawiającego awarii lub usterki w czasie nie dłuższym niż 24 godziny do momentu zgłoszenia. Naliczanie czasu usunięcia awarii lub usterki rozpocznie się od momentu przyjęcia zgłoszenia o awarii lub usterce przez uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy, przy czym nie wlicza się dni świątecznych i ustawowo wolnych od pracy.
6. Wszystkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usług muszą być zgłaszane Zamawiającemu co najmniej na tydzień wcześniej.

§ 4

Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy w terminie **od dnia 01.01.2012 r. do dnia 31.12.2014 r.**

§ 5

1. Ustala się, że Wykonawca za wykonanie całości przedmiotu umowy, otrzyma **wynagrodzenie ryczałtowe** w wysokościzł brutto (słownie :zł).
2. Ustalone w ust. 1 wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie brutto obejmuje wszelkie podatki i inne należności publicznoprawne, jak i wszystkie inne koszty, jakie powstaną w związku z realizacją niniejszej umowy.
3. Ustalone w ust. 1 wynagrodzenie ryczałtowe nie będzie podlegało waloryzacji.
4. Wykonawca otrzymywać będzie wynagrodzenie za okresy miesięczne.

5. Zamawiający zapłaci za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania umowy, opłatę obliczoną jako suma kosztów wszystkich połączeń wykonanych w danym miesiącu i opłat abonamentowych.
6. Koszt połączenia obliczany będzie jako iloczyn czasu połączenia podanego z dokładnością do jednej sekundy i ceny jednostkowej.
7. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc obowiązywania umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni w miesiącu, przez które umowa obowiązuje i jednej trzydziestej kwoty opłaty abonamentowej miesięcznej.
8. Za realizację przedmiotowej usługi Wykonawca będzie wystawiał fakturę VAT uwzględniającą zakres faktycznie wykonywanych usług w danym miesiącu, w ciągu 7 dni po zakończeniu miesiąca, którego faktura dotyczy. Zamawiający uiszcza należność w terminie 21 dni od dnia otrzymania faktury.
9. Fakturę należy wystawiać na: **Sąd Okręgowy w Siedlcach, ul. Sądowa 2, 08-100 Siedlce, NIP 821-20-75-194.**

§ 6

1. Każda ze stron może rozwiązać umowę lub od umowy odstąpić z powodu rażącego niedotrzymywania przez drugą stronę istotnych warunków umowy oraz w przypadkach przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
2. Zgodnie z art. 145 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r., Nr 113, poz. 759 ze zm.), w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
4. Odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej.

§ 7

1. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego powierzyć realizacji umowy innemu wykonawcy.
2. W razie naruszenia przez Wykonawcę postanowień zawartych w ust. 1, Zamawiający może niezwłocznie odstąpić od umowy i naliczyć karę umowną.

§ 8

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 1) w przypadku nieprzystąpienia w terminie określonym w § 4 do realizacji umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,2% wynagrodzenia ryczałtowego określonego w § 5 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia.
 - 2) w przypadku zaprzestania świadczenia usługi z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,2% wynagrodzenia ryczałtowego określonego w § 5 ust. 1, za każdy dzień nieświadczenia usługi.
3. Jeżeli opóźnienie w przystąpieniu do realizacji umowy przez Wykonawcę przekroczy 15 dni z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca lub przerwa w świadczeniu usługi przekroczy 15 dni z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający ma prawo odstąpić od zawartej umowy i niezależnie od

- postanowień ust. 2 niniejszego paragrafu naliczyć karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia ryczałtowego określonego w § 5 ust. 1.
4. Przewidziane w tym paragrafie kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
 5. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszystkie straty poniesione przez Zamawiającego lub osoby trzecie, powstałe w czasie wykonywania niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wynikłe z wadliwego lub nieterminowego wykonania umowy.
 6. Naprawienie szkód, o których mowa w ust. 5, obejmuje wyłącznie rzeczywiste straty Zamawiającego lub osób trzecich.
 7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia lub na zapłatę kar umownych na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego.
 8. Jeżeli Zamawiający opóźni się z zapłatą wynagrodzenia lub jego części, Wykonawca może naliczyć za czas opóźnienia odsetki w wysokości 0,1 % za każdy dzień opóźnienia, liczone od kwoty, której wypłata nastąpiła z opóźnieniem.

§ 9

W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 ze zm.), ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r., Nr 113, poz. 759 ze zm.), ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r., Nr 171, poz. 1800 ze zm.).

§ 10

Sądem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów jakie mogą wyniknąć na tle niniejszej umowy będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 11

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

§ 12

Integralną część niniejszej umowy stanowią:

1. SIWZ,
2. Formularz oferty.

.....
(Zamawiający)

.....
(Wykonawca)

Dokonano kontroli wstępnej
Niniejsza umowa ma zabezpieczenie finansowe.

Niniejszy wzór umowy
zatwierdzam:

.....
GŁÓWNY KSIĘGOWY
Sądu Okręgowego w Siedlcach
M. Pleśzka
Małgorzata Pleśzka

.....
(Główny Księgowy)

.....
DYREKTOR
Sądu Okręgowego w Siedlcach

Jan Sobiech

.....
(Zamawiający)