

OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiot zamówienia stanowią usługi telekomunikacyjne polegające na:

- 1) Zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej **drogą kablową** w postaci:
 - a) łącz ISDN(2B+D);
 - b) łącz analogowych PST
 - c) łącz ISDN PRA (30B+D);
 - d) łącz do Internetu DSL
- 2) Świadczeniu usług telefonicznych w zakresie połączeń wychodzących:
 - a) lokalnych, strefowych,
 - b) międzystrefowych,
 - c) do sieci komórkowych;
 - d) do innych sieci publicznych tj. linie informacyjne, biura numerów itp.;
 - e) międzynarodowych;
- 3) Świadczeniu usług faksowych;
- 4) Zapewnieniu możliwości ograniczenia ruchu wyjściowego poprzez blokowanie wybranych przez Zamawiającego połączeń o podwyższonej płatności dla numerów 0-30..., 0-40..., 0-70..., przy zachowaniu możliwości jej usunięcia.
- 5) Usługi świadczone będą w budynkach Sądu Okręgowego w Siedlcach zlokalizowanych przy n/w ulicach:
 - a) ulica Sądowa 2
 - b) ulica Kazimierzowska 31
 - c) ulica 11 listopada 4
 - d) ulica 10 lutego 63

2. Stan istniejący:

- 1) dotychczasowym operatorem świadczącym usługi telekomunikacyjne na rzecz zamawiającego jest Telekomunikacja Polska S.A.
- 2) istniejące linie abonamentowe:
 - a) linie cyfrowe ISDN (2B+D) – adres zakończenia łącza: **Siedlce ul. Sądowa 2**
 - 25/ 632 61 96 – (z numerami MSN - 25/633 37 37; 25/633 37 37; 25/632 62 11 – numery **MSN ulegają likwidacji**)
 - 25/ 644 61 84 – łącze telekonferencyjne
 - 25/ 644 61 85– łącze telekonferencyjne
 - 25/ 644 61 86 – łącze telekonferencyjne
 - 25/ 644 61 87 – łącze telekonferencyjne (**linia do likwidacji**)
 - 25/ 644 61 88 – łącze telekonferencyjne (**linia do likwidacji**)
 - 25/ 644 61 93 – łącze telekonferencyjne (**linia do likwidacji**)

łącza telekonferencyjne wykorzystywane są do łączenia się podczas prowadzenia wideokonferencji z innymi jednostkami wymiaru sprawiedliwości.
 - a) Linia cyfrowa ISDN PRA (30B+D) - adres zakończenia : **Siedlce, ul Sądowa 2**
 - 25/64 07 800 (do numeru 899)
 - b) linia analogowa PSTN – adres zakończenia: **Siedlce, ul. Sądowa 2**
 - 25/ 623 61 93 na której podłączony jest DSL 4000 (4096 kbit/s) z Uploadem 1000 (1024 kbit/s)
 - c) linie cyfrowe ISDN (2B+D) – adres zakończenia; **Siedlce, ul. Kazimierzowska 31**
 - 25 /631 00 50

- 25 /631 17 45
 - 25 /631 03 45 (z numerami MSN - 25/631 05 95; 25 /631 11 10)
- d) linia analogowa PSTN – adres zakończenia: **Siedlce, ul. Kazimierzowska 31**
- 25/ 632 89 10 na której podłączony jest DSL 1000 (1024 kbit/s) Uploadem 500 (512 kbit/s)
- e) Linie cyfrowe ISDN (2B+D)– adres zakończenia: **Siedlce ul. 11 listopada 4**
- 25 /631 08 40
 - 25 /632 62 19
 - 25 /633 14 90 (z numerem MSN - 25 /633 96 41)
- f) linia analogowa PSTN – adres zakończenia: **Siedlce ul. 11 listopada 4**
- 25/ 633 21 95 na której podłączony jest DSL 2000 (2048 kbit/s) z Uploadem 500 (512 kbit/s) – **linia do likwidacji**
- g) linia analogowa PSTN – adres zakończenia: **Siedlce ul. 10 lutego 63**
- 25/ 632 60 87 na której podłączony jest DSL 500 (512 kbit/s) z Uploadem 500 (512kbit/s)
- h) Zamawiający dysponuje niżej wymienionymi centralami telefonicznymi :
- Centrala Mantra MCX – ul. Sądowa 2
 - Centrala Platan – Sigma- ul.11 listopada 4
 - Centrala Platan – Sigma- ul. Kazimierzowska 31
- i) Zamawiający dysponuje dwoma bramkami GSM umieszczonymi w centralach przy ulicy Sądowej 2 oraz 11 listopada 4

3. Wymagania szczegółowe:

Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni:

- 1) Usługa telekomunikacyjna musi mieć charakter powszechny i być wykonywana zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 2) Usługa telefoniczna musi być świadczona drogą kablową. Zamawiający nie dopuszcza technologii alternatywnych.
- 3) Pomędzy swoimi obiektami Zamawiający korzysta z innych technologii , które spełniają funkcje łączy zapasowych.
- 4) Wykonawca zapewni i zachowa dotychczasową numerację linii zewnętrznych.
- 5) Wykonawca zapewni świadczenie usługi z zastosowaniem środków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo przekazu informacji.
- 6) Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego. Koszty z tytułu ewentualnego przeniesienia ponosi Wykonawca. W chwili obecnej usługa telekomunikacyjna świadczona jest na rzecz Zamawiającego przez Telekomunikację Polską S.A.
- 7) Wykonawca zapewni „płaski” plan taryfowy tj. bez względu na porę dnia oraz dni tygodnia.
- 8) Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne bez opłaty inicjacyjnej za rozpoczęcie połączenia (dotyczy połączeń lokalnych, międzystrefowych, do sieci komórkowych i międzynarodowych).
- 9) Zamawiający nie przewiduje uiszczania jakichkolwiek innych opłat poza opłatami abonamentowymi oraz opłatami za wykonane połączenia wychodzące.
- 10) Wykonawca w ramach usługi zapewni prezentację pełnego numeru dla wszystkich połączeń wychodzących o ile numer taki nie został zastrzeżony.
- 11) Wykonawca zapewni bezpłatne blokowanie lub odblokowanie określonych przez Zamawiającego połączeń dla numerów telefonicznych stanowiących przedmiot zamówienia.
- 12) Wykonawca zapewni **Pakiet wolnych minut** w ramach **Grupy Biznesowej** dla wszystkich abonamentów łącznie, w wysokości **6 000 minut.**

- 13) Pakiet wolnych minut w ramach **Grupy Biznesowej** dotyczy miesiąca rozliczeniowego . Po przekroczeniu pakietu wolnych minut połączenia będą naliczane zgodnie z cennikiem.
- 14) Minuty pakietu w ramach **Grupy Biznesowej** nie wykorzystane w danym miesiącu rozliczeniowym przechodzą na następny miesiąc.
- 15) Okresem rozliczeniowym dla Zamawiającego jest miesiąc kalendarzowy.
- 16) Wykonawca jest zobowiązany dokonać przeniesienia wszystkich numerów DDI i przełączenia central zamawiającego do swojej sieci jednocześnie w terminie i zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 17 czerwca 2009 r w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. Nr 97,poz.810, z 2009 r.).
- 17) Przełączenie central i numerów DDI może mieć miejsce w godzinach popołudniowych po godz. 17. Wymagany dzień do przeniesienia numerów jest **sobota i niedziela**.
- 18) Wykonawca będzie wystawiał faktury w formie papierowej.
- 19) Wykonawca zapewni bezpłatne dostarczanie na żądanie Zamawiającego pełnego zestawienia bilingowego przeprowadzonych połączeń telefonicznych w formie elektronicznej (w programie MS Word, MS Excel).
- 20) Wykonawca zapewni opiekuna technicznego i handlowego na czas realizacji zamówienia w celu zapewnienia bieżącej obsługi.
- 21) Wykonawca zapewni konserwację łączy do przyłącza w budynku.
- 22) Zamawiający zastrzega sobie prawo dostępu do nowych linii telefonicznych bądź likwidacji istniejących.
- 23) Zamawiający zastrzega sobie możliwość uzyskania dostępu do innych usług dodatkowych określonych w zaproponowanej taryfie telekomunikacyjnej Wykonawcy.
- 24) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany taryf w okresie realizacji zamówienia, jeżeli na rynku pojawią się oferty (plany taryfowe) Wykonawcy – korzystniejsze od dotychczasowych. O pojawieniu się nowych ofert/planów taryfowych Wykonawca powiadomi Zamawiającego.
- 25) Dla numerów przeznaczonych do obsługi telekonferencji Wykonawca zapewni możliwie najniższy abonament. Linie te są wykorzystywane sporadycznie i służą tylko do połączeń związanych z wideokonferencją.
- 26) Wykonawca zapewni zamawiającemu status **Klienta Kluczowego**, obsługiwanego przez dedykowanego opiekuna. Dane kontaktowe do opiekuna :
 - a. nr telefonu:
 - b. nr faksu :
 - c. Adres email :
- 27) Wykonawca zapewni Zamawiającemu jeden punkt obsługi serwisowej w zakresie zgłaszania awarii, kierowania nowych zgłoszeń na usługi i instalacje, dostępny 24 godziny na dobę we wszystkie dni tygodnia. Wykonawca w ciągu dwóch tygodni od daty podpisania umowy przedstawi Zamawiającemu numer telefonu (obsługujący również fax), pod którym będą przyjmowane zgłoszenia o awariach.

4. Ponadto Wykonawca w ramach świadczonej usługi zapewni :

- bezpłatne połączenia do biura napraw i na numery alarmowe,
- bezpłatne połączenia do Opiekuna Biznesowego
- bezpłatne połączenia z numerami będącymi w dyspozycji Zamawiającego
- możliwość wykonywania połączeń oraz innych usług nie wymienionych w przedmiocie zamówienia wg cennika usług telekomunikacyjnych wykonawcy dla **Klienta biznesowego**,
- możliwość korzystania z nieodpłatnych usług dodatkowych nie wymienionych w przedmiocie zamówienia a będących w ofercie Wykonawcy.

5. Zestawienie ruchu połączeń wychodzących z numerów będących z dyspozycji Zamawiającego

Rodzaj połączenia	Ilość połączeń	Czas trwania rozmów godz.(.)/minuty(')/sekundy('')
lokalne i strefowe	2617	94.34'25''
międzystrefowe	757	35.50'29''
międzynarodowe	10	0.13'05''
do sieci komórkowych	368	14.00'29
inne	121	3.46'10''

Powyższe dane zostały opracowane na podstawie ruchu telefonicznego w miesiącu wrześniu 2011 i mają charakter informacyjny. Zamawiający będzie uiszczal opłaty tylko za faktycznie **wykonane połączenia i usługi**.

6. Zestawienie numerów linii abonenckich objętych przedmiotem zamówienia

Linie cyfrowe ISDN (2B+D) szt. 10 :

a) adres zakończenia łącza: **Siedlce ul. Sądowa 2**

- 25/ 632 61 96
- 25/ 644 61 84 – łącze telekonferencyjne
- 25/ 644 61 85 – łącze telekonferencyjne
- 25/ 644 61 86 – łącze telekonferencyjne

b) adres zakończenia; **Siedlce, ul. Kazimierzowska 31**

- 25 /631 00 50
- 25 /631 17 45
- 25 /631 03 45 (z numerami MSN - 25 /631 05 95; 25 /631 11 10)

c) adres zakończenia: **Siedlce ul. 11 listopada 4**

- 25 /631 08 40
- 25 /632 62 19
- 25 /633 14 90 (z numerem MSN - 25 /633 96 41)

Linia cyfrowa **PRA (30B+D)** – szt 1

a) adres zakończenia : **Siedlce, ul Sądowa 2**

- 25/64 07 800 (do numeru 899)

Linie analogowe PSTN szt. 3

a) adres zakończenia: **Siedlce, ul. Sądowa 2**

- 25/ 623 61 93
- DSL 4000 ; Upload 1000

b) adres zakończenia: **Siedlce, ul. Kazimierzowska 31**

- 25/ 632 89 10
- DSL 1000 ; Upload 500

c) adres zakończenia: **Siedlce ul. 10 lutego 63**

1. 25/ 632 60 87
2. DSL 500 ; Upload 500

7. Przy opracowaniu oferty należy uwzględnić:

- a) Stan istniejący opisany w punkcie 2
- b) Opis wymagań opisanych w punkcie 3,4
- c) Cenę abonamentów ISDN (2B+D)
- d) Cenę abonamentu PRA ISDN (30B+D)
- e) Cenę abonamentów PSTN
- f) Cenę za łącza internetowe DSL (z wyżej podanymi wartościami przesyłu)
- g) Ruch połączeń wychodzących wg poniższego zestawienia

Rodzaj połączenia	Ilość połączeń	Czas trwania rozmów
lokalne i strefowe	2500	5000
międzystrefowe	700	2100
międzynarodowe	10	20
do sieci komórkowych	350	800
Inne(dobry numer, infolinia 801,Biuro numerów i t p)	120	200

Na łączną wartość oferty (miesięcznej) brutto będą składały się elementy opisane w punkcie 7.