

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### **„Świadczenie usługi serwisu instalacji niskoprądowych i usługi monitoringu pożarniczego w budynkach Sądu Okręgowego w Siedlcach oraz w budynku Sądu Rejonowego w Sokołowie Podlaskim”**

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie w okresie od 01 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r. usługi w zakresie serwisu instalacji niskoprądowych i usługi monitoringu pożarniczego w budynkach Sądu Okręgowego w Siedlcach przy ul. Sądowej 2 i przy ul. Kazimierzowskiej 31 oraz w budynku Sądu Rejonowego w Sokołowie Podlaskim przy ul. ks. Bosco 3.

#### 1. Świadczenie usługi serwisu:

- 1) instalacji niskoprądowych w budynkach Sądu Okręgowego w Siedlcach, ul Sądowa 2, 08-100 Siedlce (budynek A, C),
- 2) instalacji niskoprądowych w budynku przy ul. Kazimierzowskiej 31, 08-110 Siedlce,
- 3) instalacji niskoprądowych w budynku Sądu Rejonowego w Sokołowie Podlaskim, ul. ks. Bosko 3, 08-300 Sokołów Podlaski,
- 4) monitoringu pożarniczego budynku Sądu Okręgowego w Siedlcach, ul. Sądowa 2, 08-100 Siedlce (budynek A, C),
- 5) monitoringu pożarniczego budynku przy ul. Kazimierzowskiej 31, 08-110 Siedlce,
- 6) monitoringu pożarniczego budynku Sądu Rejonowego w Sokołowie Podlaskim, ul. ks. Bosko 3, 08-300 Sokołów Podlaski.

#### 2. Instalacje niskoprądowe obejmują:

- 1) system sygnalizacji alarmu pożaru,
- 2) system sygnalizacji włamania, napadu i kontroli dostępu,
- 3) system rozgłaszania przewodowego (dotyczy budynków A i C Sądu Okręgowego w Siedlcach),
- 4) system monitoringu (CCTV).

3. Wykonawca zobowiązuje się dokonywać konserwacji i napraw wszystkich instalacji i systemów oraz na bieżąco monitorować pod względem p. poż obiekty opisane w pkt. 1 w opisanym zakresie i wykonywać z należytą starannością i zgodnie z obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa, normami technicznymi i Polską Normą „Systemy Alarmowe” (PN-E 08390).

4. Wykonawca winien dysponować odpowiednimi środkami, sprzętem i pracownikami posiadającymi uprawnienia do wykonania usługi serwisu instalacji niskoprądowych oraz monitoringu p.poż.

5. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić ewidencję wykonywanych przeglądów konserwacyjnych, w której zamieszczane będą wpisy dotyczące wykonanych czynności konserwacyjnych.
6. W trakcie świadczenia usługi konserwacji Zamawiający zobowiązany jest do:
  - 1) zapewnienia pracownikom Wykonawcy dostępu do zainstalowanych urządzeń,
  - 2) natychmiastowego zawiadomienia o wystąpieniu awarii i do wyłączenia urządzenia z sieci elektrycznej w razie jej wystąpienia,
  - 3) potwierdzania wykonania przeglądu konserwacyjnego,
  - 4) przestrzegania przepisów bhp i p. poż. podczas wykonywania usługi.
7. Zakres wykonywanych prac serwisowych dla **wszystkich systemów** zainstalowanych w obiektach Sądu Okręgowego w Siedlcach przy ul. Sądowej 2 i Kazimierzowskiej 31 oraz w budynku Sądu Rejonowego w Sokołowie Podlaskim, ul. ks. Bosco 3:
  - 1) kontrola poprawności funkcjonowania systemów (**raz w miesiącu**),
  - 2) sprawdzenie stanu okablowania systemu (**raz na dwa miesiące**),
  - 3) usuwanie usterek mających wpływ na prawidłowe działanie systemu,
8. Realizacja napraw:
  - 1) kwalifikacja uszkodzonych urządzeń i sprzętu do naprawy oraz ich demontaż po uzgodnieniu z Zamawiającym,
  - 2) wysyłanie i odbiór urządzeń oraz sprzętu do wskazanego przez Zamawiającego zakładu naprawy bądź zakładów świadczących usługi serwisowe,
  - 3) montaż i uruchomienie naprawionych urządzeń i sprzętu bądź zamontowanie nowych przedmiot umowy nie obejmuje kosztów zakupu osprzętu technicznego i części zamiennych wymagającego wymiany),
  - 4) sprzęt wymagający naprawy serwisowej (np. wymiana podzespołów) może być naprawiany tylko w autoryzowanym serwisie,
  - 5) czas reakcji na zgłoszenie awarii w dni robocze w godz. od 08<sup>00</sup>-16<sup>00</sup> w czasie nie dłuższym niż 8 godz.,
  - 6) reagowanie, we wszystkie dni tygodnia w czasie nie dłuższym niż 12 godzin, na zgłaszane telefonicznie przez Zamawiającego uwagi dotyczące nieprawidłowości w działaniu systemów, występowanie awarii i uszkodzeń systemów lub ich części, przy czym przez reagowanie rozumie się podjęcie czynności zmierzających do usunięcia usterek wraz z dokonaniem analizy nieprawidłowości działania systemów,
  - 7) usunięcie awarii niewymagającej wymiany i naprawy osprzętu technicznego - w czasie nieprzekraczającym 24 godz.,
  - 8) usunięcie awarii wymagającej naprawy i wymiany osprzętu technicznego w czasie nieprzekraczającym 7 dni, licząc od daty zlecenia usunięcia awarii,
  - 9) pisemne zawiadomienie w przypadku, kiedy rozległość awarii i znaczna pracochłonność niezbędna do jej usunięcia uniemożliwia doprowadzenie systemów do normalnego stanu pracy, z określeniem czasu usunięcia awarii i odnotowaniem rzeczywistego czasu wyłączenia systemu,
  - 10) wprowadzenie najkorzystniejszego z dostępnych trybów awaryjnego funkcjonowania systemu w okresie pozyskania i wymiany uszkodzonych elementów,

np. jeżeli to możliwe ze względów technicznych zapewnienie na okres naprawy własnych zastępczych urządzeń technicznych,

- 11) przegląd i konserwacja systemów zgodnie z wytycznymi producentów, warunkami gwarancji, dokumentacją projektową oraz dokumentacją techniczno- ruchową producenta urządzeń.

## 9. Zakres wykonywanych prac serwisowych dla systemów:

### SYSTEM SYGNALIZACJI ALARMU POŻARU:

- 1) Do obowiązków Wykonawcy w zakresie konserwacji systemu i instalacji sygnalizacji alarmu pożaru i utrzymania w sprawności eksploatacyjnej należy wykonywanie wszystkich czynności konserwacyjnych wynikających z instrukcji obsługi urządzeń wchodzących w skład systemu, w szczególności:
  - a) sprawdzanie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia urządzeń na podstawie dokumentacji technicznej,
  - b) sprawdzanie poprawności działania wszystkich przycisków ręcznych i sygnalizatorów,
  - c) czyszczenie i konserwacja wszystkich czujek,
  - d) sprawdzanie sprawności zasilaczy głównych i rezerwowych oraz poprawności ich ładowania,
  - e) sprawdzanie centrali oraz historii zdarzeń,
  - f) sprawdzanie stanu gotowości systemu,
  - g) sprawdzenie poprawności działania czujek za pomocą imitatora dymu lub temperatury itp.,
  - h) przeprowadzenie próbnych alarmów,
  - i) sprawdzenie urządzeń powiadamiania o alarmie oraz monitoringu do PSP,
  - j) sprawdzenie działania systemu oddymiania klatek schodowych (dotyczy Sądu Rejonowego w Sokołowie Podlaskim),
  - k) przeprowadzenie, na żądanie Zamawiającego, grupowych szkoleń personelu obsługującego i osób dozorujących obiekty,
  - l) kontrola znajomości postępowania w przypadku alarmu przez osoby dozorujące obiekty i niezbędny instruktaż.

Prace z poz. (a ÷ j) wykonywane będą raz na kwartał.

### SYSTEM MONITORINGU POŻAROWEGO:

- 1) Do obowiązków Wykonawcy w zakresie konserwacji systemu monitoringu pożarowego należy:
  - a) monitorowanie na bieżąco zdarzeń powstałych na terenie dozorowanych obiektów, a w razie pożaru natychmiastowe powiadamianie miejscowych jednostek straży pożarnej przez cały czas trwania umowy, również w dni świąteczne i wolne od pracy, przez całą dobę,
  - b) powiadamianie Zamawiającego o zaistniałych uszkodzeniach lokalnego systemu alarmowego,

- c) konserwacja i utrzymywanie w 24-godzinnej gotowości i sprawności systemu monitoringu p.poż.,
- d) usunięcie ewentualnych usterek w działaniu urządzeń w ciągu 24 godzin od chwili wykrycia.

#### **SYSTEM SYGNALIZACJI WŁAMANIA, NAPADU I KONTROLI DOSTĘPU:**

- 1) Do obowiązków Wykonawcy w zakresie konserwacji systemu i instalacji systemu sygnalizacji włamania i napadu i utrzymania w sprawności eksploatacyjnej należy wykonywanie wszystkich czynności konserwacyjnych wynikających z instrukcji obsługi urządzeń wchodzących w skład systemu, w szczególności:
  - a) sprawdzanie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia urządzeń na podstawie dokumentacji technicznej,
  - b) sprawdzanie poprawności działania wszystkich czujek, przycisków antynapadowych, pilotów antynapadowych i sygnalizatorów,
  - c) sprawdzanie sprawności zasilaczy głównych i rezerwowych,
  - d) sprawdzanie pracy centrali i prawidłowości jej działania,
  - e) sprawdzanie systemu graficznego wywoływania alarmu,
  - f) sprawdzanie stanu gotowości całego systemu,
  - g) sprawdzanie współpracy systemu włamania i napadu z systemem monitoringu,
  - h) sprawdzanie poprawności działania klawiatur oraz czytników kart zbliżeniowych,
  - i) sprawdzanie stanu „uzbrojenia” systemu kontroli dostępu,
  - j) testowanie całego systemu łącznie z przeprowadzeniem próbnego alarmu,
  - k) dokonywanie zmian w konfiguracji urządzeń i oprogramowaniu zleczanych przez Zamawiającego.

Prace z poz. (a ÷ j) wykonywane będą raz na miesiąc.

#### **SYSTEM ROZGLĄSZANIA PRZEWODOWEGO (DOTYCZY SĄDU OKRĘGOWEGO W SIEDLCACH):**

- 1) Do obowiązków Wykonawcy w zakresie konserwacji systemu rozgłaszania przewodowego należy wykonywanie wszystkich czynności konserwacyjnych wynikających z instrukcji obsługi urządzeń wchodzących w skład systemu, a w szczególności:
  - a) sprawdzanie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia urządzeń na podstawie dokumentacji technicznej,
  - b) sprawdzanie poprawności działania i stanu technicznego systemu,
  - c) czyszczenie i konserwacja urządzeń,
  - d) sprawdzanie transmisji sygnałów dźwiękowych w systemie przy pomocy kontrolera systemowego LBB1990/00 i Routera LBB1992/00,
  - e) sprawdzanie transmisji sygnałów dźwiękowych przy pomocy stacji wywoławczej LBB1956/00,
  - f) dokonywanie zmian w konfiguracji urządzeń i oprogramowaniu zleczanych przez Zamawiającego.

Prace z poz. (a ÷ f) wykonywane będą raz na kwartał.

#### **SYSTEM MONITORINGU:**

- 1) Do obowiązków Wykonawcy w zakresie konserwacji systemu i instalacji systemu telewizji przemysłowej (CCTV), (monitoring) i utrzymania w sprawności eksploatacyjnej należy wykonywanie wszystkich czynności konserwacyjnych wynikających z instrukcji obsługi urządzeń wchodzących w skład systemu, w szczególności:
  - a) sprawdzanie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia urządzeń na podstawie dokumentacji technicznej,
  - b) sprawdzanie poprawności działania i stanu technicznego systemu,
  - c) czyszczenie oraz sprawdzanie poprawności działania kamer zewnętrznych i wewnętrznych,
  - d) czyszczenie, ustawianie i regulacja obiektywów,
  - e) dokonywanie zmian w konfiguracji urządzeń i oprogramowaniu zleczanych przez Zamawiającego,
  - f) sprawdzenie poprawności działania monitorów przy uruchomieniu alarmu antynapadowego.

Prace z poz. (a ÷ f) wykonywane będą raz w miesiącu.

#### **10. Pozostałe warunki usługi:**

- 1) Dokumentacja projektowa oraz dokumentacja techniczno - ruchowa systemów objętych konserwacją dostępna będzie dla Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego.
- 2) Dokumentację, o której mowa w ust. 1 udostępni Wykonawcy upoważniony pracownik Zamawiającego.
- 3) Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy i nieprzekazywania osobom trzecim, w tym także nieupoważnionym pracownikom, informacji i danych, które strony uzyskały w trakcie lub w związku z realizacją umowy. Wymóg ten dotyczy w szczególności planu zabezpieczenia Sądu oraz zamontowanych w nim systemów zabezpieczenia.
- 4) Wykonawca odpowiada za poprawne funkcjonowanie wszystkich systemów objętych serwisem.
- 5) Zamawiający będzie powiadamiał Wykonawcę o wszelkich awariach niezwłocznie po ich stwierdzeniu, drogą telefoniczną lub mailową.
- 6) Wykonawca zobowiązuje się do zareagowania na zgłoszenie o awarii w ciągu 1 godziny od zgłoszenia i do udzielenia w ciągu 2 godzin informacji przez serwis Wykonawcy, co do sposobu oraz terminu wykonania naprawy. Usunięcie awarii powinno być wykonane w ciągu 24 godzin licząc od czasu powiadomienia o awarii sprzętu.
- 7) Naprawy będą dokonywane w miejscu instalacji sprzętu. W przypadku niemożności dokonania naprawy na miejscu i konieczności dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego, Wykonawca dostarczy uszkodzony sprzęt do oraz z punktu serwisowego do miejsca instalacji własnym transportem i na własny koszt.

- 8) Prace konserwacyjne powodujące wywołanie alarmu dźwiękowego mogą odbywać się po godzinie 16<sup>00</sup> lub w dni wolne od pracy. Dotyczy to w szczególności systemu włamania i napadu oraz systemu p.poż.
- 9) Serwis urządzeń i systemów znajdujących się na salach rozpraw (system włamania i napadu, system rozgłaszania przewodowego, system p.poż., system monitoringu) może być dokonywany po godzinie 16<sup>00</sup> lub w dni wolne od pracy.
- 10) W razie, gdyby naprawa sprzętu trwała dłużej niż 2 dni robocze, Wykonawca na prośbę Zamawiającego dostarczy w następnym dniu sprzęt zastępczy o takich samych parametrach i standardach lub uzgodniony sprzęt o podobnej funkcjonalności.
- 11) Wykonawca musi posiadać odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia do świadczenia usług będących przedmiotem umowy.
- 12) Wynagrodzenie obejmuje koszt przyjazdów do lokalizacji, niezależnie od ich ilości.
- 13) W razie konieczności wymiany uszkodzonych części Wykonawca poinformuje Zamawiającego pisemnie o kosztach obejmujących wymianę lub naprawę i terminie naprawy (nie dłuższym niż 7 dni). Uzgodnienia dotyczące wymiany lub naprawy zawierane będą na piśmie i wymagają odrębnego zlecenia.
- 14) Wykonawca w toku wykonywania umowy zobowiązuje się postępować z należyłą starannością.
- 15) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z naruszenia postanowień umowy, niedbalstwa lub opieszałej jej realizacji przez Wykonawcę lub upoważnionych przedstawicieli.
- 16) Za szkody powstałe z winy Wykonawcy odpowiada w pełnym zakresie Wykonawca.
- 17) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za swoich pracowników lub upoważnionych przedstawicieli w zakresie przepisów BHP i p.poż.
- 18) Zamawiający obowiązany jest zapewnić upoważnionym pracownikom Wykonawcy swobodny dostęp do pomieszczeń, udzielać wszelkich potrzebnych informacji dotyczących urządzenia, a także zapewnić wgląd do stosownej dokumentacji.
- 19) Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach danych, które mogą wpływać na wystawianie faktur, ich księgowanie i rozliczanie dla celów podatkowych, takich jak nazwa, adres, numer konta, numer NIP itp.

#### 11. Wartość przedmiotu zamówienia i sposób rozliczenia usługi:

- 1) wynagrodzenie będzie rozliczane ryczałtowo za:
  - a) usługę serwisu instalacji niskoprądowych w budynkach Sądu Okręgowego w Siedlcach, ul. Sądowa 2, 08-100 Siedlce (budynki A, C),
  - b) usługę serwisu monitoringu pożarniczego w budynkach Sądu Okręgowego w Siedlcach, ul. Sądowa 2, 08-100 Siedlce (budynki A, C),
  - c) usługę serwisu instalacji niskoprądowych budynku Sądu Okręgowego w Siedlcach, ul. Kazimierzowska 31, 08-110 Siedlce,
  - d) usługę serwisu monitoringu pożarniczego budynku Sądu Okręgowego w Siedlcach, ul. Kazimierzowska 31, 08-110 Siedlce,
  - e) usługę serwisu instalacji niskoprądowych w budynku Sądu Rejonowego w Sokołowie Podlaskim, ul. ks. Bosco 3, 08-300 Sokołów Podlaski,



- f) usługę serwisu monitoringu pożarniczego w budynku Sądu Rejonowego w Sokołowie Podlaskim, ul. ks. Bosco 3, 08-300 Sokołów Podlaski,
- g) w przypadku naprawy systemu wymagającego wymiany uszkodzonych bądź zużytych podzespołów lub zamontowania niezbędnych modułów w celu zmodernizowania systemu, koszty części zamiennych lub ich regeneracji pokryje Zamawiający,
- h) inne koszty związane z wymianą podzespołów pokrywa Wykonawca,
- i) za zakup części zamiennych Wykonawca otrzyma od Zamawiającego zwrot kosztów. Podstawą zawrotu kosztów zakupu części zamiennych na rzecz Wykonawcy będzie przedstawiona uprzednio przez niego oraz zatwierdzona przez Zamawiającego kalkulacja kosztów zakupu tych części.

2) Inne warunki usługi:

- a) Każdorazowe wykonanie konserwacji zostanie odnotowane w założonej przez Wykonawcę książce serwisowej wykonywanych przeglądów konserwacyjnych i napraw, zaś poświadczenie wykonania w/w czynności zostanie potwierdzone podpisem upoważnionego pracownika Zamawiającego i oznaczać będzie akceptację wykonanych prac konserwacyjnych oraz upoważnienie do wystawienia faktury VAT.
- b) W przypadku stwierdzenia usterek w wykonaniu przeglądów konserwacyjnych i napraw, upoważniony pracownik zamawiającego zamieści adnotację w książce serwisowej.
- c) Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie numeru telefonu.
- d) Do telefonicznego zgłaszania awarii poza godzinami pracy sądu upoważnieni są także pracownicy ochrony oraz osoby dozorujące obiekty.

Kierownik Sekcji Gospodarczej  
Sądu Okręgowego w Siedlcach  
  
Marta Czarnota-Michalczyk

STARSZY INSPEKTOR  
  
Mieczysław Kuć