

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Świadczenie usług zdalnego monitoringu elektronicznego mającego na celu poprawę bezpieczeństwa kuratorów sądowych Sądu Rejonowego w Sokołowie Podlaskim”.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług zdalnego monitoringu elektronicznego mającego na celu poprawę bezpieczeństwa kuratorów sądowych Sądu Rejonowego w Sokołowie Podlaskim. Zdalny monitoring będzie świadczony podczas wykonywania czynności służbowych kuratorów sądowych w celu zabezpieczenia ich w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia poprzez podjęcie przez Wykonawcę zamówienia interwencji polegającej na powiadomieniu odpowiednich służb w razie nadania z urządzenia mobilnego sygnału alarmowego do Wykonawcy.
2. Wykonawca przekaze Zamawiającemu 7 sztuk urządzeń mobilnych o następujących parametrach minimalnych:
 - wymiary maksymalne (dł., szer., wys.) 100 mm x 50 mm x 20 mm +/- 10%,
 - waga maksymalna urządzenia 120 g +/- 10%,
 - bateria Li-PO umożliwiająca pracę urządzenia przez minimum 24 godzin w trybie pełnej łączności,
 - antena wewnętrzna GSM/GPS,
 - minimalny zakres częstotliwości GSM 850/900/1800/1900 MHz,
 - minimalna czułość GPS -164 dBm,
 - przycisk alarmu wyraźnie oznaczony i wyróżniający się na tle obudowy wielkością, kształtem i kolorem. Przycisk winien być łatwo wyczuwalny palcami dłoni przez użytkownika urządzenia, tak aby można było go użyć bez konieczności patrzenia na urządzenie np. w sytuacji skrytego przenoszenia w ubraniu, torbie itp.,
 - mikrofon czuły, umożliwiający połączenia głosowe i wyraźny nasłuch audio w promieniu min. 5 metrów od źródła dźwięku np. rozmowy osób lub innych dźwięków,
 - minimalny zakres temperatury pracy urządzenia od -10°C do 50°C,
 - obudowa urządzenia trwała, wytrzymała, odporna na uszkodzenia, bezpieczna dla użytkownika. Materiał tworzywo sztuczne lub stop lekkiego metalu,
 - certyfikat bezpieczeństwa CE,
 - ładowarka micro USB umożliwiająca pełne naładowanie urządzenia w ciągu max. 3 godzin, posiadająca certyfikat bezpieczeństwa CE,
 - wyświetlacz niedopuszczalny,
 - instrukcja obsługi w formie papierowej, język polski.
3. Urządzenie powinno posiadać następujące cechy/funkcjonalności:

- możliwość precyzyjnego, zdalnego, określenia przez Wykonawcę miejsca położenia aktywnego urządzenia przy pomocy sygnału GPS z dokładnością do 5 metrów na terenie otwartym oraz w pomieszczeniach zamkniętych,
 - możliwość komunikacji głosowej pomiędzy kuratorem, a Wykonawcą,
 - możliwość wezwania pomocy przez kuratora w sytuacji zagrożenia poprzez naciśnięcie przycisku na obudowie urządzenia,
 - możliwość przesyłania dźwięku przez urządzenie do Wykonawcy w celu nasłuchu audio i rejestrowania go przez Wykonawcę,
 - urządzenia mobilne winny być wyposażone w karty SIM,
 - urządzenia mobilne winny być fabrycznie nowe, sprawne i wolne od wad oraz spełniać wymagane prawem normy bezpieczeństwa,
 - Wykonawca zapewni serwis i naprawę urządzeń mobilnych przez cały okres trwania zamówienia w ramach ceny ofertowej. Urządzenia, które uległy awarii bez winy Zamawiającego, winny być wymienione przez Wykonawcę na sprawne w czasie nie dłuższym niż 72 godziny od momentu pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego,
 - do każdego urządzenia mobilnego Wykonawca dostarczy czytelną instrukcję obsługi w języku polskim,
 - za dostarczone urządzenia Wykonawca odpowiada do czasu protokolarnego odbioru przez Zamawiającego,
 - Wykonawca dostarczy sprawne i skonfigurowane (gotowe do użycia) urządzenia mobilne do Zamawiającego w terminie nie późniejszym niż 21 dni od dnia rozpoczęcia realizacji umowy,
 - Wykonawca winien dołączyć specyfikację techniczną oferowanego urządzenia mobilnego do oferty wraz z jego zdjęciem.
4. Świadczenie usług zdalnego monitoringu elektronicznego polegać będzie na przyjęciu powiadomienia alarmowego od kuratora sądowego w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia, w momencie wciśnięcia przycisku alarmowego na urządzeniu mobilnym i:
- natychmiastowa identyfikacja lokalizacji kuratora zgłaszającego alarm i prowadzenie interwencji mającej na celu pomoc i zapewnienie mu bezpieczeństwa,
 - nawiązanie kontaktu z kuratorem za pośrednictwem urządzenia mobilnego, który wysłał sygnał alarmowy i ustalenie powodu alarmu,
 - po nawiązaniu kontaktu, Wykonawca ustali stan faktyczny i podejmie decyzję dotyczącą udzielenia pomocy lub odwołania alarmu,
 - w przypadku braku możliwości komunikacji z kuratorem za pośrednictwem urządzenia mobilnego, Wykonawca podejmie kolejne próby kontaktu za pośrednictwem telefonu komórkowego kuratora na numery wskazane przez Zamawiającego i podejmie niezwłocznie dalsze czynności jw. w czasie nie dłuższym niż 10 minut od chwili powiadomienia alarmowego przez urządzenie mobilne,
 - Wykonawca zapewni na rzecz Zamawiającego świadczenie usługi ochrony fizycznej poprzez ciągle utrzymywanie w gotowości grupy interwencyjnej składającej się z co najmniej dwóch kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, poruszającej się samochodem oznaczonym w sposób jednoznacznie identyfikującym go ze służbami ochrony Wykonawcy. Osoby te muszą być umundurowane i wyposażone w środki

przymusu bezpośredniego. Wykonawca oświadcza, iż maksymalny czas dojazdu grupy interwencyjnej wyniesie 20 minut od momentu zgłoszenia przez centrum monitorowania,

- zapewnieniu niezwłocznej i skutecznej interwencji obejmującej w razie konieczności wezwanie odpowiednich służb przez grupę interwencyjną gdy sytuacja będzie wymagała takiej interwencji tj: policja, pogotowie ratunkowe, straż pożarna lub inne odpowiednie oraz udzielenie tym służbom niezbędnych informacji obejmujących w szczególności: miejsce przebywania kuratora z podaniem dokładnego adresu, w celu udzielenia mu niezbędnej pomocy w sytuacji zagrożenia,
 - zapewnieniu komunikacji głosowej/audio z kuratorem. Wykonawca winien rejestrować dźwięki przekazywane przez urządzenie mobilne oraz będzie prowadził nasłuch audio podczas interwencji od momentu nadania sygnału alarmowego do momentu ustania zagrożenia i przybycia odpowiednich służb lub odwołania alarmu. Nagrania będzie przechowywał na serwerze zewnętrznym przez okres 3 miesięcy,
 - zapewnienie zdalnego monitorowania miejsca położenia sprawnego i aktywnego urządzenia mobilnego powierzonego kuratorowi Zamawiającego z dokładnością do 5 metrów na terenie otwartym oraz w zamkniętych pomieszczeniach na terenie okręgu Sądu Rejonowego w Sokołowie Podlaskim,
 - zapewnienie zdalnej asysty tj. możliwości przekazania informacji przez kuratora do Wykonawcy o planowanych adresach, w których kurator będzie w dany dzień przebywał,
 - w celu wdrożenia usługi Wykonawca przeprowadzi szkolenia z obsługi urządzeń mobilnych dla kuratorów Zamawiającego w jego siedzibie, liczba uczestników szkoleń to 7 osób. Zamawiający zapewni pomieszczenie do szkoleń, które winno być poświadczony listą obecności,
 - Wykonawca wyda protokolarnie Zamawiającemu urządzenia mobilne przyporządkowane do określonego kuratora zamawiającego (numer urządzenia, imię i nazwisko), aby można było dokonać jego zdalnej identyfikacji.
4. Podstawą do rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę są:
- listy obecności z przeprowadzonych szkoleń,
 - protokół dostawy urządzeń mobilnych wraz listą pracowników im przyporządkowanych,
 - dostarczenie kompletnej listy aktualnych numerów telefonów komórkowych kuratorów do ewentualnych kontaktów w przypadku braku możliwości kontaktu przez urządzenia mobilne.
5. Usługa winna być świadczona 24 godz./7 dni w tygodniu na terenie działania Sądu Rejonowego w Sokołowie Podlaskim zgodnie z ustaleniami z Zamawiającym.

Kierownik Sekcji Gospodarczej
Sądu Okręgowego w Siedlcach


Marta Czarnota-Michalczyk