

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Dostawa centrali telefonicznej dla Sądu Okręgowego w Siedlcach przy ul. Sądowej 2”

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest dostawa centrali telefonicznej dla Sądu Okręgowego w Siedlcach zgodnie z poniższymi wymaganiami:

I. KONFIGURACJA SPRZĘTOWA:

1. Modułowa budowa – dołączanie kolejnych jednakowych modułów (kart) rozszerzeń - nie występują karty główne i podrzędne.
2. Uniwersalność kart wyposażenia – dowolna karta może być zainstalowana w dowolnym slocie. Wyjątek może stanowić karta procesora.
3. Obudowa zapewniająca montaż w szafie lub stojaku RACK 19”.
4. Wymagana konfiguracja sprzętowa centrali oraz możliwości dalszej rozbudowy:
 - 1) wyposażenia wewnętrznych portów analogowych – min. 104 szt. z możliwością rozbudowy do min. 180 portów,
 - 2) wyposażenia wewnętrznych cyfrowych portów systemowych – min. 16 szt.,
 - 3) wyposażenia zewnętrznych portów analogowych – min. 4 (do współpracy z usługą POTS) z możliwością rozbudowy do min. 8 portów,
 - 4) wyposażenia linii miejskich ISDN BRA2 – min. 4 szt.,
 - 5) Możliwość przyłączenia portów VOIP zarówno wewnętrznych jak i zewnętrznych,
 - 6) wyposażenia (bramki) GSM-2 rozumiane jako wbudowane interfejsy w pełni zarządzane z oprogramowania konfiguracyjnego centrali telefonicznej – min. 1 szt.,
 - 7) wyposażenia linii miejskich ISDN PRA 30 - min. 1szt.
5. Współpraca z analogowymi aparatami telefonicznymi dowolnego typu z wybieraniem tonowym.
6. Zasilanie rezerwowe zapewniające nieprzerwaną pracę centrali, przez co najmniej 8 godzin w przypadku braku zasilania z sieci energetycznej.
7. W przypadku całkowitego zaniku zasilania i ponownego przywrócenia zasilania centrala uruchomi się w pełnym zakresie realizowanych usług w czasie nie dłuższym niż 90 sekund.
8. Port Ethernet pozwalający na zdalne zarządzanie, konfigurację, diagnostykę, pobieranie danych taryfikacyjnych poprzez sieć IP.
9. Wyprowadzenie portów abonenckich centrali wykonane na gniazdach RJ45. Powinno umożliwiać bezpośrednie łączenie z siecią. Jeśli centrala posiada inny sposób wyprowadzenia portów należy przewidzieć odpowiednią liczbę patchpaneli do wyprowadzenia wszystkich portów centrali.

10. Zamawiający nie dopuszcza wykonania centrali telefonicznej jako platformy programowej (np. opartej na Asterisk) i realizacji wymaganych wyposażań analogowych poprzez bramki VOIP.

II. FUNKcjONALNOŚĆ:


1. Usługi realizowane przez centralę telefoniczną:

- 1) możliwość kierowania przychodzącego ruchu do grup użytkowników wg zadanych kryteriów: równomiernie, zgodnie z tematem wybranym przez dzwoniącego w interaktywnym menu głosowym, na podstawie zidentyfikowanego numeru dzwoniącego (ACD),
 - 2) usługa MSN/DDI dla łączy ISDN,
 - 3) usługa DISA - bezpośrednie wybieranie numerów wewnętrznych podczas zapowiedzi powitalnej,
 - 4) automatyczne rozpoznawanie sygnału FAX-u na wszystkich wyposażeniach miejskich analogowych i ISDN,
 - 5) usługa CLIP oraz CLIR - dla wszystkich rodzajów wyposażań,
 - 6) bezpośredni dostęp do numerów alarmowych 112, 999, 998, 997 itp.,
 - 7) bezpośrednie wywołanie na głośnik aparatu systemowego,
 - 8) połączenia konferencyjne:
 - a) trójstronne (3PTY) - np. jeden abonent centrali oraz dwóch spoza centrali,
 - b) konferencja dla min. 32 uczestników - po wybraniu numeru dostępowego i kodu PIN uczestnik zostaje dołączony do systemu telekonferencyjnego, w telekonferencji mogą brać udział zarówno abonenci wewnętrzni oraz dzwoniący z sieci publicznej,
 - c) wywołanie grupowe - po wybraniu odpowiedniego kodu centrala dzwoni do zdefiniowanych abonentów i dołącza ich do konferencji,
 - 9) przekazywanie rozmowy miejskiej abonentowi wewnętrznemu gdy jest wolny lub zajęty,
 - 10) połączenia zwrotne (konsultacje),
 - 11) przeniesienia wywołania na inny numer wewnętrzny (CF):
 - a) bezwarunkowe (CFU),
 - b) gdy zajęty (CFB),
 - c) gdy nie odbiera, po określonym czasie (CFNR).
2. Możliwość tworzenia dowolnych planów numeracji, poszczególne numery mogą mieć różne długości w zakresie od jednej do 16 cyfr (np. numer publiczny może być jednocześnie numerem wewnętrznym).
3. Możliwość tworzenia dowolnych planów kodów dostępu do usług przy wykorzystaniu wszystkich cyfr oraz znaków „#” i „*“.
4. Możliwość użycia telefonu komórkowego jako telefonu „wewnętrznego” dla przynajmniej 10 użytkowników.

5. Zintegrowana Poczta Głosowa dla wszystkich użytkowników.
6. System nagrywania rozmów:
 - 1) wydajność nagrywania min. 30 jednoczesnych połączeń telefonicznych,
 - 2) przechowywanie co najmniej 5000 godzin nagranych rozmów,
 - 3) nagrywanie z dowolnych (ustalonych w ramach konfiguracji) portów centrali, tj. ISDN BRA, GSM, VoIP, analogowych, cyfrowych systemowych,
 - 4) zarządzanie nagraniami rozmów (odsłuchiwanie, kopiowanie, itp.) ze standardowej przeglądarki www (np. IE, Firefox) pracującej w dowolnym systemie operacyjnym (Windows, Linux, MAC OS) bez konieczności instalacji dodatkowej aplikacji,
 - 5) hierarchiczny dostęp do nagrań:
 - a) min. 1 użytkownik systemu po autoryzacji ma dostęp do wszystkich nagrań w ramach systemu,
 - b) min. 2 użytkowników systemu po autoryzacji ma dostęp do nagrań kilku wybranych użytkowników,
 - c) wszyscy użytkownicy (min. 70 użytkowników) po autoryzacji mają mieć dostęp wyłącznie do nagrań własnych rozmów bez możliwości kasowania nagrań (tylko odsłuchiwanie).
7. Wielopoziomowe zapowiedzi głosowe (IVR) umożliwiające utworzenie interaktywnego menu głosowego obejmującego co najmniej 10 poziomów z przypisaniem odrębnych zapowiedzi głosowych. Bank zapowiedzi głosowych musi umożliwiać zapisanie w wewnętrznej pamięci centrali co najmniej 20 różnych zapowiedzi głosowych do opcjonalnego wykorzystania w ramach IVR.
8. Głosowe komunikaty systemowe będące elementem IVR informujące dzwoniących o miejscu w kolejce oczekujących i przewidywanym czasie oczekiwania.

III. WYMAGANIA OGÓLNE:

1. Oferowane urządzenie muszą być fabrycznie nowe, nieużywane i wyprodukowane w 2020 r.
2. Wykonawca na własny koszt dostarczy urządzenia do siedziby Sądu Okręgowego w Siedlcach przy ul. Sądowej 2,
3. Na urządzenia, w chwili ich przekazywania Zamawiającemu, powinny być wystawione przez Wykonawcę stosowne dokumenty gwarancyjne.
4. Jeżeli użytkowanie centrali telefonicznej obwarowane będzie licencjami, należy je wliczyć w cenę przedmiotu zamówienia. Licencje nie mogą być ograniczone czasowo
5. W okresie udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania kontroli urządzeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz okresowej konserwacji i przeglądów zgodnie z zaleceniami instrukcji eksploatacyjnej. Urządzenia powinny posiadać w załączeniu kompletne wyposażenie, takie jak: dodatkowe przewody i inne części dostarczone fabrycznie, oprogramowanie z licencjami na oryginalnych nośnikach zewnętrznych zawierających: system operacyjny, sterowniki do podzespołów, oprogramowanie narzędziowe, itp.

GLÓWNY SPECJALISTA
d/s inwestycji i remontów
Sądu Okręgowego w Siedlcach

Cezary Ciećko