

UMOWA NR ZP-262-52/20
„Dostawa centrali telefonicznej dla Sądu Okręgowego w Siedlcach przy ul. Sądowej 2”
(wzór)

zawarta w dniu **2020 r.** w Siedlcach pomiędzy
Skarbem Państwa - Sądem Okręgowym w Siedlcach, ul. Sądowa 2, 08-100 Siedlce
posiadającym NIP 821-20-75-194, REGON: 000571501
reprezentowanym przez:
Dyrektora Sądu Okręgowego w Siedlcach -
zwanym dalej „ZAMAWIAJĄCYM”,
a
.....
.....
NIP:REGON:
reprezentowanym przez:
zwanym dalej „WYKONAWCĄ”
zwanymi w dalszej części umowy „Stronami”

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (ZP-261-52/20) o wartości szacunkowej nieprzekraczającej kwoty 30.000 euro w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do dostawy centrali telefonicznej dla Sądu Okręgowego w Siedlcach przy ul. Sądowej 2.
2. Szczegółowe określenie przedmiotu umowy określone zostało w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać całość przedmiotu umowy w terminie **do dnia 18 grudnia 2020 r.**
2. Wykonawca powiadomi Zamawiającego e-mailem lub telefonicznie o terminie dostawy, nie później niż 2 dni robocze przed planowaną dostawą.
3. Wykonawca jest zobowiązany zachowywać ład i porządek w trakcie realizacji zleconych zadań. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w sposób jak najmniej uciążliwy dla pracowników Sądu i obsługiwanych przez Sąd interesantów. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody i koszty wynikłe w związku z wykonywaniem przez niego umowy wbrew zapisom niniejszego ustępu.

4. Wykonawca oświadcza, że dostarczone w ramach niniejszej umowy urządzenie jest fabrycznie nowe i nieużywane, w oryginalnym opakowaniu, odpowiedniej jakości i funkcjonalności, wolne od wad, wykonane z materiałów dopuszczonych do obrotu, powszechnego stosowania i użytkowania oraz spełniające obowiązujące normy bezpieczeństwa i obsługi.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi i gwarancji za wady fizyczne i prawne przedmiotu umowy.

§ 3

1. Ustala się, że Wykonawca za prawidłowe wykonanie całości przedmiotu umowy otrzyma **wynagrodzenie ryczałtowe brutto w wysokości** (słownie:).)
2. Ustalone w ust. 1 wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie brutto, obejmuje wszelkie podatki i inne należności publicznoprawne jak i wszystkie inne koszty, jakie powstaną w związku z realizacją niniejszej umowy, określone w załączniku nr 1 do umowy. Ustalone wynagrodzenie nie będzie podlegać waloryzacji.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest stałe, niezmienne, obejmuje wszelkie elementy wymagane do prawidłowego wykonania niniejszej umowy, a także nie podlega waloryzacji.
4. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu niedoszacowania wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy czy innych błędów Wykonawcy, a w szczególności błędów rachunkowych, czy nieuwzględnienia któregośkolwiek elementu prac, a niezbędnego do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.

§ 4

1. Przekazanie urządzenia nastąpi na podstawie *Protokołu odbioru* sporządzonego przez Wykonawcę i podpisanego przez osoby wskazane w niniejszej umowie.
2. Podstawą do wystawienia faktury będzie załączony do niej *Protokół odbioru* przedmiotu umowy, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron. Brak załączonego do faktury *Protokołu odbioru* stanowić będzie podstawę do wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia.
3. Po wykonaniu przez Wykonawcę całego przedmiotu umowy i podpisaniu *Protokołu odbioru*, Zamawiający wypłaci Wykonawcy wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 ust. 1, w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej pod względem rzeczowym i rachunkowym faktury wraz z załączonym *Protokołem odbioru*.
4. Błędnie wystawiona faktura lub brak *Protokołu odbioru*, będą skutkowały odmową ze strony Zamawiającego zapłaty wynagrodzenia. W takiej sytuacji termin zapłaty faktury, o którym mowa w ust. 3, będzie liczony od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury z wymaganym *Protokołem odbioru*.
5. Za termin zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W przypadku zwłoki w zapłacie faktury, Wykonawca ma prawo dochodzić zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie.
7. Fakturę należy wystawić na: **Sąd Okręgowy w Siedlcach, ul. Sądowa 2, 08-100 Siedlce, NIP 821-20-75-194.**
8. Faktura płatna będzie przez Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy w banku:, nr: wymieniony w fakturze lub na inny rachunek Wykonawcy

wymieniony w fakturze, umieszczony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT.

§ 5

1. Wykonawca udziela na dostarczone urządzenie **gwarancji na okres 24 miesięcy**. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania *Protokołu odbioru*.
2. Gwarancja obejmuje wykryte podczas eksploatacji urządzenia usterki i wady oraz uszkodzenia powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją użytkowania.
3. Wykonawca zapewni w okresie gwarancji bezpłatny serwis gwarancyjny, konserwację i przeglądy techniczne oraz wykonanie kontroli, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy. Uwaga: Bezpłatny serwis gwarancyjny obejmuje wszystkie prace wymagane gwarancją producenta. W przypadku zaniechania serwisu lub niewłaściwego czy nieterminowego wykonywania skutkujących utratą gwarancji producenta lub innymi negatywnymi konsekwencjami dla Zamawiającego, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wynikłą stąd szkodę.
4. Czynności, o których mowa w ust. 3 realizowane będą przez Wykonawcę w terminie ustalonym z Zamawiającym.
5. Do wykonania czynności serwisowych Wykonawca zapewni w pełni wykwalifikowany personel, posiadający wymagane przepisami prawa powszechnie obowiązującego uprawnienia.
6. Wykonawca zobowiązuje się, także w okresie gwarancji i rękojmi, do szybkiej reakcji na zgłoszenia o awarii urządzenia - 24 godziny robocze na ustalenie przyczyn awarii od momentu zgłoszenia. W tym czasie serwis Wykonawcy udzieli informacji Zamawiającemu, co do sposobu oraz terminu wykonania naprawy. Usunięcie awarii powinno być wykonane przez serwis Wykonawcy w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
7. Naprawy będą wykonywane w miejscu instalacji urządzenia. W przypadku niemożności dokonania naprawy na miejscu i konieczności dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego - koszty dostarczenia uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca instalacji, a także koszty ponownej instalacji i uruchomienia urządzenia ponosi Wykonawca.
8. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii w ciągu 3 dni roboczych Wykonawca zapewni Zamawiającemu urządzenie zastępcze.
9. Na urządzenia, w chwili ich przekazywania Zamawiającemu, powinny być wystawione przez Wykonawcę stosowne dokumenty gwarancyjne.
10. Jeżeli użytkowanie centrali telefonicznej obwarowane będzie licencjami, należy je wliczyć w cenę przedmiotu zamówienia. Licencje nie mogą być ograniczone czasowo.
11. Urządzenie powinno posiadać w załączeniu kompletne wyposażenie, takie jak: dodatkowe przewody i inne części dostarczone fabrycznie, oprogramowanie z licencjami na oryginalnych nośnikach zewnętrznych zawierających: system operacyjny, sterowniki do podzespołów, oprogramowanie narzędziowe, itp.

§ 6

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania osób, którym powierzy wykonanie określonych czynności związanych z realizacją przedmiotu umowy.

2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody w mieniu i na osobach trzecich powstałe na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków określonych w umowie, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jest następstwem siły wyższej lub okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
3. Ze strony Zamawiającego osobą wyznaczoną do kontaktowania się z Wykonawcą w sprawach związanych z realizacją umowy oraz upoważnioną do odbioru przedmiotu umowy i podpisania *Protokołu odbioru* jest :tel:e-mail:
4. Ze strony Wykonawcy osobą wyznaczoną do kontaktowania się z Zamawiającym w sprawach związanych z realizacją umowy oraz upoważnioną do podpisania *Protokołu odbioru*, jest:..... tel: e-mail:.....
5. O wszelkich zmianach osób, o których mowa w ust. 3 i 4, druga Strona zostanie poinformowana e-mailem (skan) lub w formie pisemnej. Zmiana dokonana w trybie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie stanowi zmiany umowy.
6. Ustala się, że niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie choćby części umowy jest równoznaczne z niewykonaniem lub niewłaściwym wykonaniem umowy.

§ 7

1. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego powierzyć realizacji umowy innemu Wykonawcy.
2. W trakcie realizacji umowy Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania przepisów bhp i ppoż.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za mienie znajdujące się w udostępnionych mu pomieszczeniach.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania porządku i ostrożności podczas czynności serwisowych i naprawczych. Wykonawca odpowiada w pełni za wyrządzoną w tym zakresie szkodę, zaś jej wartość może być potrącona z należnego mu wynagrodzenia na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Wszystkie prace, które mogą spowodować zakłócenia w normalnej pracy Sądu Wykonawca wykonana poza godzinami pracy jednostki tj. po godz. 16:00 od poniedziałku do piątku w dni robocze dla Zamawiającego lub w czasie dni wolnych od pracy pod rygorem niedopuszczenia do ich wykonywania w godzinach pracy Sądu i naliczenia kar umownych za opóźnienie w wykonaniu umowy.

§ 8

1. Zamawiającemu przysługują kary umowne:
 - 1) w przypadku opóźnienia w dostawie centrali telefonicznej - w wysokości: **200,00 zł** (słownie: dwieście złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 2) za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, także w okresie gwarancji i rękojmi - w wysokości **200,00 zł** (słownie: dwieście złotych) za każdy rozpoczęty dzień lub za każdą rozpoczętą godzinę niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy,

- 3) w przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości: 10% wartości brutto umowy określonej w § 3 ust. 1,
 - 4) w przypadku nie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z lub podczas wykonywania niniejszej umowy w sposób określony w § 10 ust. 2 umowy, w wysokości: 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy przypadek.
2. Maksymalna wysokość kar umownych, którymi zostanie obciążony Wykonawca na podstawie niniejszej umowy nie przekroczy 20% wartości brutto, o której mowa w § 3 ust. 1.
 3. Jeżeli opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy przekroczy 14 dni kalendarzowych – Zamawiający ma prawo odstąpić od zwartej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i naliczyć karę umowną w wysokości określonej w ust. 1 pkt. 3. Nie dotyczy to sytuacji, gdy opóźnienie powstało z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, co Wykonawca jest w stanie wykazać odpowiednimi dowodami.
 4. Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku poniesienia szkody przenoszącej wysokość kar umownych.
 5. Poszczególne kary umowne mają charakter niezależny, a Zamawiający ma prawo ich naliczenia i łącznego dochodzenia w każdym przypadku wystąpienia przesłanek do ich zastosowania.
 6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.

§ 9

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku:
 - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,
 - 2) dostarczenia przez Wykonawcę urządzenia niezgodnego z opisem przedmiotu zamówienia określonym przez Zamawiającego w umowie i odmowy wymiany go na zgodny z zamówionym. Uprawnienie to przysługuje Zamawiającemu w terminie 14 dni liczonych od dnia, w którym Zamawiający otrzymał informację od Wykonawcy o odmowie wymiany urządzenia na zgodne z wymaganiami Zamawiającego.
2. Każda ze Stron może rozwiązać umowę lub od umowy odstąpić z powodu rażącego niedotrzymywania przez drugą Stronę istotnych warunków umowy oraz w przypadkach przewidzianych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U z 2019 r., poz. 1145 ze zm.).
3. Odstąpienie od wykonania umowy lub rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej.
4. W przypadkach opisanych powyżej, Wykonawcy przysługiwać będzie jedynie wynagrodzenie za prawidłowo zrealizowaną część umowy.

§ 10

1. Wykonawca nie może przenosić wierzytelności wynikających z umowy na rzecz osoby trzeciej, bez pisemnej zgody Zamawiającego. W przypadku nie zastosowania się Wykonawcy do określonego w zdaniu poprzedzającym wymagania, Zamawiający może

odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i naliczyć mu karę umowną zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.

- Wykonawca zobowiązuje się w czasie obowiązywania niniejszej umowy, a także po jej rozwiązaniu, do traktowania jako poufnych wszelkich informacji, które zostaną mu udostępnione lub przekazane, w związku z wykonaniem niniejszej umowy, także nie udostępniania ich w jakichkolwiek sposób osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego, oraz wykorzystania ich tylko do celów określonych w umowie o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów lub orzeczeń sądowych.

§ 11

- Wszelkie zmiany umowy wymagają zastosowania formy pisemnego aneksu.
- Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w poniższym zakresie:
 - zmiana terminu wykonania przedmiotu umowy, w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy w szczególności związanych z zaistniałą sytuacją epidemiologiczną w kraju. W takim przypadku Wykonawca musi udowodnić Zamawiającemu, że zaistniała sytuacja w istotny sposób wpływa na terminowość wykonania przedmiotu umowy w pierwotnie wyznaczonym terminie.

§ 12

- Jeżeli pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą powstanie jakikolwiek spór związany lub wynikły z realizacji umowy, przedmiot sporu powinien być przedstawiony najpierw osobie nadzorującej ze strony Zamawiającego.
- Wszelkie ewentualne spory będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U z 2019 r., poz. 1145 ze zm.).
- Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
- Integralną część umowy stanowi *Opis przedmiotu zamówienia* - załącznik nr 1

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA

*Dokonano kontroli wstępnej
Niniejsza umowa ma zabezpieczenie
finansowe.*

GŁÓWNY KSIĘGOWY
Sądu Okręgowego w Siedlcach

Margaryta Piżura
.....
(Główny Księgowy)

Radca Prawny

Leszek Czapski

GŁÓWNY SPECJALISTA
d/s inwestycji i remontów
Sądu Okręgowego w Siedlcach

Wzór umowy - "Dostawa centrali telefonicznej dla Sądu Okręgowego w Siedlcach przy ul. Sądowej 2"

Cezary Ciećko
Cezary Ciećko

*Niniejszy wzór umowy
zatwierdzam:*
DYREKTOR
Sądu Okręgowego w Siedlcach

Jana Sobiech
.....
(Zamawiający)

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Dostawa centrali telefonicznej dla Sądu Okręgowego w Siedlcach przy ul. Sądowej 2”

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest dostawa centrali telefonicznej dla Sądu Okręgowego w Siedlcach zgodnie z poniższymi wymaganiami:

I. KONFIGURACJA SPRZĘTOWA:

1. Modułowa budowa – dołączanie kolejnych jednakowych modułów (kart) rozszerzeń - nie występują karty główne i podrzędne.
2. Uniwersalność kart wyposażenia – dowolna karta może być zainstalowana w dowolnym slotcie. Wyjątek może stanowić karta procesora.
3. Obudowa zapewniająca montaż w szafie lub stojaku RACK 19”.
4. Wymagana konfiguracja sprzętowa centrali oraz możliwości dalszej rozbudowy:
 - 1) wyposażenia wewnętrznych portów analogowych – min. 104 szt. z możliwością rozbudowy do min. 180 portów,
 - 2) wyposażenia wewnętrznych cyfrowych portów systemowych – min. 16 szt.,
 - 3) wyposażenia zewnętrznych portów analogowych – min. 4 (do współpracy z usługą POTS) z możliwością rozbudowy do min. 8 portów,
 - 4) wyposażenia linii miejskich ISDN BRA2 – min. 4 szt.,
 - 5) Możliwość przyłączenia portów VOIP zarówno wewnętrznych jak i zewnętrznych,
 - 6) wyposażenia (bramki) GSM-2 rozumiane jako wbudowane interfejsy w pełni zarządzane z oprogramowania konfiguracyjnego centrali telefonicznej – min. 1 szt.,
 - 7) wyposażenia linii miejskich ISDN PRA 30 - min. 1szt.
5. Współpraca z analogowymi aparatami telefonicznymi dowolnego typu z wybieraniem tonowym.
6. Zasilanie rezerwowe zapewniające nieprzerwaną pracę centrali, przez co najmniej 8 godzin w przypadku braku zasilania z sieci energetycznej.
7. W przypadku całkowitego zaniku zasilania i ponownego przywrócenia zasilania centrala uruchomi się w pełnym zakresie realizowanych usług w czasie nie dłuższym niż 90 sekund.
8. Port Ethernet pozwalający na zdalne zarządzanie, konfigurację, diagnostykę, pobieranie danych taryfikacyjnych poprzez sieć IP.
9. Wyprowadzenie portów abonenckich centrali wykonane na gniazdach RJ45. Powinno umożliwiać bezpośrednie łączenie z siecią. Jeśli centrala posiada inny sposób wyprowadzenia portów należy przewidzieć odpowiednią liczbę patchpaneli do wyprowadzenia wszystkich portów centrali.

10. Zamawiający nie dopuszcza wykonania centrali telefonicznej jako platformy programowej (np. opartej na Asterisk) i realizacji wymaganych wyposażań analogowych poprzez bramki VOIP.

II. FUNKcjONALNOŚĆ:


1. Usługi realizowane przez centralę telefoniczną:

- 1) możliwość kierowania przychodzącego ruchu do grup użytkowników wg zadanych kryteriów: równomiernie, zgodnie z tematem wybranym przez dzwoniącego w interaktywnym menu głosowym, na podstawie zidentyfikowanego numeru dzwoniącego (ACD),
 - 2) usługa MSN/DDI dla łączy ISDN,
 - 3) usługa DISA - bezpośrednio wybieranie numerów wewnętrznych podczas zapowiedzi powitalnej,
 - 4) automatyczne rozpoznawanie sygnału FAX-u na wszystkich wyposażeniach miejskich analogowych i ISDN,
 - 5) usługa CLIP oraz CLIR - dla wszystkich rodzajów wyposażań,
 - 6) bezpośredni dostęp do numerów alarmowych 112, 999, 998, 997 itp.,
 - 7) bezpośrednio wywołanie na głośnik aparatu systemowego,
 - 8) połączenia konferencyjne:
 - a) trójstronne (3PTY) - np. jeden abonent centrali oraz dwóch spoza centrali,
 - b) konferencja dla min. 32 uczestników - po wybraniu numeru dostępowego i kodu PIN uczestnik zostaje dołączony do systemu telekonferencyjnego, w telekonferencji mogą brać udział zarówno abonenci wewnętrzni oraz dzwoniący z sieci publicznej,
 - c) wywołanie grupowe - po wybraniu odpowiedniego kodu centrala dzwoni do zdefiniowanych abonentów i dołącza ich do konferencji,
 - 9) przekazywanie rozmowy miejskiej abonentowi wewnętrznemu gdy jest wolny lub zajęty,
 - 10) połączenia zwrotne (konsultacje),
 - 11) przeniesienia wywołania na inny numer wewnętrzny (CF):
 - a) bezwarunkowe (CFU),
 - b) gdy zajęty (CFB),
 - c) gdy nie odbiera, po określonym czasie (CFNR).
2. Możliwość tworzenia dowolnych planów numeracji, poszczególne numery mogą mieć różne długości w zakresie od jednej do 16 cyfr (np. numer publiczny może być jednocześnie numerem wewnętrznym).
 3. Możliwość tworzenia dowolnych planów kodów dostępu do usług przy wykorzystaniu wszystkich cyfr oraz znaków „#” i „*“.
 4. Możliwość użycia telefonu komórkowego jako telefonu „wewnętrznego” dla przynajmniej 10 użytkowników.

5. Zintegrowana Poczta Głosowa dla wszystkich użytkowników.
6. System nagrywania rozmów:
 - 1) wydajność nagrywania min. 30 jednoczesnych połączeń telefonicznych,
 - 2) przechowywanie co najmniej 5000 godzin nagranych rozmów,
 - 3) nagrywanie z dowolnych (ustalonych w ramach konfiguracji) portów centrali, tj. ISDN BRA, GSM, VoIP, analogowych, cyfrowych systemowych,
 - 4) zarządzanie nagraniami rozmów (odsłuchiwanie, kopiowanie, itp.) ze standardowej przeglądarki www (np. IE, Firefox) pracującej w dowolnym systemie operacyjnym (Windows, Linux, MAC OS) bez konieczności instalacji dodatkowej aplikacji,
 - 5) hierarchiczny dostęp do nagrań:
 - a) min. 1 użytkownik systemu po autoryzacji ma dostęp do wszystkich nagrań w ramach systemu,
 - b) min. 2 użytkowników systemu po autoryzacji ma dostęp do nagrań kilku wybranych użytkowników,
 - c) wszyscy użytkownicy (min. 70 użytkowników) po autoryzacji mają mieć dostęp wyłącznie do nagrań własnych rozmów bez możliwości kasowania nagrań (tylko odsłuchiwanie).
7. Wielopoziomowe zapowiedzi głosowe (IVR) umożliwiające utworzenie interaktywnego menu głosowego obejmującego co najmniej 10 poziomów z przypisaniem odrębnych zapowiedzi głosowych. Bank zapowiedzi głosowych musi umożliwiać zapisanie w wewnętrznej pamięci centrali co najmniej 20 różnych zapowiedzi głosowych do opcjonalnego wykorzystania w ramach IVR.
8. Głosowe komunikaty systemowe będące elementem IVR informujące dzwoniących o miejscu w kolejce oczekujących i przewidywanym czasie oczekiwania.

III. WYMAGANIA OGÓLNE:

1. Oferowane urządzenia muszą być fabrycznie nowe, nieużywane i wyprodukowane w 2020 r.
2. Wykonawca na własny koszt dostarczy urządzenia do siedziby Sądu Okręgowego w Siedlcach przy ul. Sądowej 2,
3. Na urządzenia, w chwili ich przekazywania Zamawiającemu, powinny być wystawione przez Wykonawcę stosowne dokumenty gwarancyjne.
4. Jeżeli użytkowanie centrali telefonicznej obwarowane będzie licencjami, należy je wliczyć w cenę przedmiotu zamówienia. Licencje nie mogą być ograniczone czasowo
5. W okresie udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania kontroli urządzeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz okresowej konserwacji i przeglądów zgodnie z zaleceniami instrukcji eksploatacyjnej. Urządzenia powinny posiadać w załączeniu kompletne wyposażenie, takie jak: dodatkowe przewody i inne części dostarczone fabrycznie, oprogramowanie z licencjami na oryginalnych nośnikach zewnętrznych zawierających: system operacyjny, sterowniki do podzespołów, oprogramowanie narzędziowe, itp.

GLÓWNY SPECJALISTA
d/s inwestycji i remontów
Sądu Okręgowego w Siedlcach

Cezary Ciećko