Znak sprawy: ZP-261-9/21

Załącznik nr 1
(do Zaproszenia do złożenia oferty
nr 1 do umowy)

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Świadczenie usług zdalnego monitoringu elektronicznego mającego na celu poprawę bezpieczeństwa kuratorów sądowych Sądu Rejonowego w Sokołowie Podlaskim"

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług zdalnego monitoringu elektronicznego mającego na celu poprawę bezpieczeństwa kuratorów sądowych Sądu Rejonowego w Sokołowie Podlaskim. Zdalny monitoring będzie świadczony podczas wykonywania czynności służbowych kuratorów sądowych w celu zabezpieczenia ich w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia poprzez podjęcie przez Wykonawcę zamówienia interwencji polegającej na powiadomieniu odpowiednich służb w razie nadania z urządzenia mobilnego sygnału alarmowego do Wykonawcy.

Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć 7 sztuk urządzeń mobilnych o następujących parametrach minimalnych:

- wymiary maksymalne (dł., szer., wys.) 100 mm x 50 mm x 20 mm +/- 10%,
- waga maksymalna urządzenia 120 g +/- 10%,
- bateria Li-PO umożliwiająca pracę urządzenia przez minimum 24 godzin w trybie pełnej łączności,
- antena wewnętrzna GSM/GPS,
- minimalny zakres częstotliwości GSM 850/900/1800/1900 MHz,
- minimalna czułość GPS -164 dBm,
- przycisk alarmu wyraźnie oznaczony i wyróżniający się na tle obudowy wielkością, kształtem i kolorem. Przycisk winien być łatwo wyczuwalny palcami dłoni przez użytkownika urządzenia, tak aby można było go użyć bez konieczności patrzenia na urządzenie np. w sytuacji skrytego przenoszenia w ubraniu, torbie itp.,
- mikrofon czuły, umożliwiający połączenia głosowe i wyraźny nasłuch audio w promieniu min. 5 metrów od źródła dźwięku np. rozmowy osób lub innych dźwięków,
- minimalny zakres temperatury pracy urządzenia od -10°C do 50°C,
- obudowa urządzenia trwała, wytrzymała, odporna na uszkodzenia, bezpieczna dla użytkownika. Materiał tworzywo sztuczne lub stop lekkiego metalu,
- certyfikat bezpieczeństwa CE,
- ładowarka micro USB umożliwiająca pełne naładowanie urządzenia w ciągu max. 3 godzin, posiadająca certyfikat bezpieczeństwa CE,
- wyświetlacz niedopuszczalny,
- instrukcja obsługi w formie papierowej, język polski.

2. Urządzenie powinno posiadać następujące cechy/funkcjonalności:
   - możliwość precyzyjnego, zdalnego, określenia przez Wykonawcę miejsca położenia aktywnego urządzenia przy pomocy sygnału GPS z dokładnością do 5 metrów na terenie otwartym oraz w pomieszczeniach zamkniętych,
   - możliwość komunikacji głosowej pomiędzy kuratorem, a Wykonawcą,
   - możliwość wezwania pomocy przez kuratora w sytuacji zagrożenia poprzez naciśnięcie przycisku na obudowie urządzenia,
   - możliwość przesyłania dźwięku przez urządzenie do Wykonawcy w celu nasłuchu audio i rejestrowania go przez Wykonawcę,
   - urządzenia mobilne winny być wyposażone w karty SIM,
   - urządzenia mobilne winny być fabrycznie nowe, sprawne i wolne od wad oraz spełniać wymagane prawem normy bezpieczeństwa,
   - Wykonawca zapewni serwis i naprawę urządzeń mobilnych przez cały okres trwania zamówienia w ramach ceny ofertowej. Urządzenia, które uległy awarii bez winy Zamawiającego, winny być wymienione przez Wykonawcę na sprawne w czasie nie dłuższym niż 72 godziny od momentu pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego,
   - do każdego urządzenia mobilnego Wykonawca dostarczy czytelną instrukcję obsługi w języku polskim,
   - za dostarczone urządzenia Wykonawca odpowiada do czasu protokolarnego odbioru przez Zamawiającego,
   - Wykonawca dostarczy sprawne i skonfigurowane (gotowe do użycia) urządzenia mobilne do Zamawiającego w terminie nie późniejszym niż 21 dni od dnia podpisania umowy,
   - Wykonawca winien dołączyć specyfikację techniczną oferowanego urządzenia mobilnego do oferty wraz z jego zdjęciem.
3. Świadczenie usług zdalnego monitoringu elektronicznego polegać będzie na przyjęciu powiadomienia alarmowego od kuratora sądowego w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia, w momencie wciśnięcia przycisku alarmowego na urządzeniu mobilnym i:
   - natychmiastowa identyfikacja lokalizacji kuratora zgłaszającego alarm i prowadzenie interwencji mającej na celu pomoc i zapewnienie mu bezpieczeństwa,
   - nawiązanie kontaktu z kuratorem za pośrednictwem urządzenia mobilnego, który wysłał sygnał alarmowy i ustalenie powodu alarmu,
   - po nawiązaniu kontaktu, Wykonawca ustali stan faktyczny i podejmie decyzję dotyczącą udzielenia pomocy lub odwołania alarmu,
   - w przypadku braku możliwości komunikacji z kuratorem za pośrednictwem urządzenia mobilnego, Wykonawca podejmie kolejne próby kontaktu za pośrednictwem telefonu komórkowego kuratora na numery wskazane przez Zamawiającego i podejmie niezwłocznie dalsze czynności jw. w czasie nie dłuższym niż 10 minut od chwili powiadomienia alarmowego przez urządzenie mobilne,
   - Wykonawca zapewni na rzecz Zamawiającego świadczenie usługi ochrony fizycznej poprzez ciągłe utrzymywanie w gotowości grupy interwencyjnej składającej się z co najmniej dwóch kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, poruszającej się samochodem oznaczonym w sposób jednoznacznie identyfikującym go ze służbami

ochrony Wykonawcy. Osoby te muszą być umundurowane i wyposażone w środki przymusu bezpośredniego. Wykonawca oświadcza, iż maksymalny czas dojazdu grupy interwencyjnej wyniesie 20 minut od momentu zgłoszenia przez centrum monitorowania,

- zapewnieniu niezwłocznej i skutecznej interwencji obejmującej w razie konieczności wezwanie odpowiednich służb przez grupę interwencyjną gdy sytuacja będzie wymagała takiej interwencji tj: policja, pogotowie ratunkowe, straż pożarna lub inne odpowiednie oraz udzielenie tym służbom niezbędnych informacji obejmujących w szczególności: miejsce przebywania kuratora z podaniem dokładnego adresu, w celu udzielenia mu niezbędnej pomocy w sytuacji zagrożenia,
- zapewnieniu komunikacji głosowej/audio z kuratorem. Wykonawca winien rejestrować dźwięki przekazywane przez urządzenie mobilne oraz będzie prowadził nasłuch audio podczas interwencji od momentu nadania sygnału alarmowego do momentu ustania zagrożenia i przybycia odpowiednich służb lub odwołania alarmu. Nagrania będzie przechowywał na serwerze zewnętrznym przez okres 3 miesięcy,
- zapewnienie zdalnego monitorowania miejsca położenia sprawnego i aktywnego urządzenia mobilnego powierzonego kuratorowi Zamawiającego z dokładnością do 5 metrów na terenie otwartym oraz w zamkniętych pomieszczeniach na terenie okręgu Sądu Rejonowego w Sokołowie Podlaskim,
- zapewnienie zdalnej asysty tj. możliwości przekazania informacji przez kuratora do Wykonawcy o planowanych adresach, w których kurator będzie w dany dzień przebywał,
- w celu wdrożenia usługi Wykonawca przeprowadzi szkolenia z obsługi urządzeń mobilnych dla kuratorów Zamawiającego w jego siedzibie, liczba uczestników szkoleń to 7 osób. Zamawiający zapewni pomieszczenie do szkoleń, które winno być poświadczone listą obecności,
- wyda protokolarnie Zamawiającemu urządzenia mobilne przyporządkowane do określonego kuratora zamawiającego (numer urządzenia, imię i nazwisko), aby można było dokonać jego zdalnej identyfikacji.

4. Podstawą do rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę są:
   - listy obecności z przeprowadzonych szkoleń,
   - protokół dostawy urządzeń mobilnych wraz listą pracowników im przyporządkowanych,
   - dostarczenie kompletnej listy aktualnych numerów telefonów komórkowych kuratorów do ewentualnych kontaktów w przypadku braku możliwości kontaktu przez urządzenia mobilne.
5. Usługa winna być świadczona 24 godz./7 dni w tygodniu na terenie działania Sądu Rejonowego w Sokołowie Podlaskim zgodnie z ustaleniami z Zamawiającym.

STAŻYSTA
Paulina Dudek