

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Demontaż istniejącej centrali telefonicznej oraz montaż i konfiguracja nowej centrali telefonicznej w budynku Sądu Okręgowego w Siedlcach”

Przedmiotem zamówienia jest jednorazowa usługa demontażu istniejącej centrali telefonicznej Matra oraz montaż i konfiguracja nowej centrali telefonicznej Telesis PX24U w budynku Sądu Okręgowego w Siedlcach przy ul. Sądowej 2.

I. Zakres prac telekomunikacyjnych:

1. Demontaż centrali telefonicznej MATRA oraz systemu nagrywania rozmów.
2. Demontaż krosu linii telefonicznych wewnętrznych dla centrali telefonicznej MATRA.
3. Montaż centrali telefonicznej TELESIS PX24U, w tym:
 - a) montaż centrali telefonicznej w szafie rack,
 - b) wyprowadzenie numerów wewnętrznych za pomocą patchpaneli telefonicznych w szafie rack,
 - c) wyprowadzenie wyposażenia zewnętrznego typu ISDN BRA2, ISDN PRA, linii miejskich analogowych za pomocą patchpaneli telefonicznych w szafie rack,
 - d) odzyskanie konfiguracji centrali telefonicznej MATRA oraz odwzorowanie jej na centrali telefonicznej TELESIS,
 - e) podłączenie numerów telefonicznych wewnętrznych w budynku Sądu Okręgowego w Siedlcach zgodnie z numeracją wewnętrzną która istnieje obecnie,
 - f) konfiguracja traktu PRA oraz przydział numerów DDI obowiązujących w obecnej centrali,
 - g) montaż oraz konfiguracja systemu nagrywania rozmów centrali telefonicznej Telesis,
 - h) montaż oraz konfiguracja łączy ISDN 2B+ D w centrali telefonicznej Telesis,
 - i) montaż zasilania rezerwowego dla centrali telefonicznej Telesis,
 - j) wygenerowanie oraz konfiguracja nowej numeracji wewnętrznej VOIP dla jednostek zewnętrznych Sądu Okręgowego w Siedlcach,
 - k) instalacja nowego stanowiska komputerowego do obsługi centrali telefonicznej Telesis

II. Zakres prac konfiguracyjnych

Zamawiający przewiduje możliwość konfiguracji nowej centrali w zakresie:

1. Usługi realizowane przez centralę telefoniczną (między innymi):
 - a) możliwość kierowania przychodzącego ruchu do grup użytkowników wg zadanych kryteriów: równomiernie, zgodnie z tematem wybranym przez dzwoniącego

w interaktywnym menu głosowym, na podstawie zidentyfikowanego numeru dzwoniącego (ACD),

- b) usługa MSN/DDI dla łączy ISDN,
 - c) usługa DISA - bezpośrednio wybieranie numerów wewnętrznych podczas zapowiedzi powitalnej,
 - d) automatyczne rozpoznawanie sygnału FAX-u na wszystkich wyposażeniach miejskich analogowych i ISDN,
 - e) usługa CLIP oraz CLIR - dla wszystkich rodzajów wyposażzeń,
 - f) bezpośredni dostęp do numerów alarmowych 112, 999, 998, 997 itp,
 - g) bezpośrednie wywołanie na głośnik aparatu systemowego,
 - h) połączenia konferencyjne:
 - trójstronne (3PTY) - np. jeden abonent centrali oraz dwóch spoza centrali,
 - konferencja dla 32 uczestników - po wybraniu numeru dostępowego i kodu PIN uczestnik zostaje dołączony do systemu telekonferencyjnego, w telekonferencji mogą brać udział zarówno abonenci wewnętrzni oraz dzwoniący z sieci publicznej,
 - wywołanie grupowe - po wybraniu odpowiedniego kodu centrala dzwoni do zdefiniowanych abonentów i dołącza ich do konferencji,
 - i) przekazywanie rozmowy miejskiej abonentowi wewnętrznemu gdy jest wolny lub zajęty,
 - j) połączenia zwrotne (konsultacje),
 - k) przeniesienia wywołania na inny numer wewnętrzny (CF):
 - bezwarunkowe (CFU),
 - gdy zajęty (CFB),
 - gdy nie odbiera, po określonym czasie (CFNR),
2. Tworzenie dowolnych planów numeracji, poszczególne numery mogą mieć różne długości w zakresie od jednej do 16 cyfr (np. numer publiczny może być jednocześnie numerem wewnętrznym).
3. Tworzenie dowolnych planów kodów dostępu do usług przy wykorzystaniu wszystkich cyfr oraz znaków „#” i „*”.
4. Konfiguracja poczty głosowej dla wszystkich użytkowników.
5. Konfiguracja systemu nagrywania rozmów (w tym między innymi):
- a) nagrywanie połączeń telefonicznych (do 30 jednoczesnych połączeń),
 - b) przechowywanie nagranych rozmów (do 5000 godzin),
 - c) konfiguracja nagrywania z dowolnych (ustalonych w ramach konfiguracji) portów centrali, tj. ISDN BRA, GSM, VoIP, analogowych, cyfrowych systemowych,
 - d) konfiguracja zarządzania nagraniem rozmowami (odsluchiwanie, kopiowanie, etc.) ze standardowej przeglądarki www (np. IE, Firefox) pracującej w dowolnym systemie operacyjnym (Windows, Linux, MAC OS) bez konieczności instalacji

dodatkowej aplikacji wraz z przeszkoleniem osób wskazanych przez Zamawiającego z obsługi zarządzania nagrałymi rozmowami,

e) konfiguracja hierarchicznego dostępu do nagrań:

- 1 użytkownik systemu po autoryzacji ma dostęp do wszystkich nagrań w ramach systemu,
 - 2 użytkowników systemu po autoryzacji ma dostęp do nagrań kilku wybranych użytkowników,
 - wszyscy użytkownicy po autoryzacji mają mieć dostęp wyłącznie do nagrań własnych rozmów bez możliwości kasowania nagrań (tylko odsłuchiwanie).
6. Konfiguracja wielopoziomowych zapowiedzi głosowych (IVR) umożliwiająca utworzenie interaktywnego menu głosowego obejmującego co najmniej 10 poziomów z przypisaniem odrębnych zapowiedzi głosowych.

III. Ogólne warunki realizacji przedmiotu zamówienia:

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca świadczący usługę demontażu starej i montażu nowej centrali telefonicznej posiadał minimum 3 lata doświadczenia w wykonywaniu tego typu usług.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, instrukcjami bezpieczeństwa (w tym BHP i ppoż.), normami technicznymi i obowiązującym poziomem wiedzy technicznej.
3. Wykonawca wykona usługę przy użyciu własnych, dostarczonych przez siebie środków i narzędzi.
4. Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia za pomocą sił własnych, bez powierzenia całości lub części zamówienia podwykonawcom.
5. Na usługę montażu oraz konfiguracji nowej centrali telefonicznej Wykonawca udziela **12 miesięcy gwarancji i rękojmi** na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U z 2020 r., poz. 1740 ze zm.).
6. Wszelkie wykonywane prace instalacyjne nie mogą utrudniać normalnego funkcjonowania sądu lub wpływać na jego działalność w ciągu dnia roboczego. Po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z upoważnionym pracownikiem Zamawiającego możliwe jest wykonywanie prac związanych z realizacją przedmiotu zamówienia po godzinach pracy sądu lub w dni wolne od pracy.
7. Wszelkie zakłócenia w bieżącym funkcjonowaniu połączeń telefonicznych powinny być ograniczone do niezbędnego minimum oraz ustalane wcześniej z pracownikiem Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania i podania do wiadomości, czynnych przez okres realizacji zamówienia, następujących kanałów łączności:
 - minimum jednego telefonu komórkowego,
 - minimum jednego adresu e-mail
9. **Termin realizacji przedmiotu zamówienia: 14 dni od dnia podpisania umowy.**

10. Usługa wymiany centrali telefonicznej powinna być zakończona *Protokołem odbioru*. Oryginał *Protokołu* odbioru powinien być przekazany Zamawiającemu najpóźniej na następny dzień roboczy po wykonaniu usługi.
11. Wykonawca realizujący przedmiot zamówienia w budynku sądu będzie pobierać z portierni klucze (karty) niezbędne do dostępu do miejsc związanych z realizacją usługi i zwracać je bezpośrednio po wykonaniu usługi. Czynność ta będzie odnotowywana w kontrolce kluczy.

INSPEKTOR

Adam Fiołek