

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### **„Świadczenie usługi w zakresie wykonywania prac konserwacyjnych, przeglądów technicznych oraz napraw awaryjnych central i sieci telefonicznych wewnętrznych w obiektach Sądu Okręgowego w Siedlcach i w Sądzie Rejonowym w Sokołowie Podlaskim”**

Zawartość opracowania:

1. Wymagania ogólne
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
3. Termin realizacji zadania

#### **1. Wymagania ogólne**

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca świadczący usługi w zakresie wykonywania prac konserwacyjnych, przeglądów technicznych oraz napraw awaryjnych central i sieci telefonicznych wewnętrznych posiadał minimum 3 lata doświadczenia w wykonywaniu tego typu usług.

Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wykrytych zagrożeniach w eksploatacji i użytkowaniu urządzeń wewnętrznej sieci telefonicznej w celu ustalenia terminu i zakresu naprawy.

Wykonawca zobowiązany jest do wcześniejszego uzgodnienia z Zamawiającym zakresu zakupu nowych części lub materiałów niezbędnych do usunięcia awarii.

Rozliczenie kosztów zakupu nowych części lub materiałów nastąpi na podstawie refaktury, która zostanie zapłacona w ciągu 21 dni od dnia jej otrzymania przez Zamawiającego.

Czas podjęcia działań mających na celu usunięcie stwierdzonych awarii wynosi: 3 godziny.

Skuteczne zgłoszenie awarii: powiadomienie telefoniczne, pisemne bądź mailowe.

#### **2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

##### **2.1 Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wykonywania prac konserwacyjnych, przeglądów technicznych oraz napraw awaryjnych central i sieci telefonicznych wewnętrznych w obiektach Sądu Okręgowego w Siedlcach (budynki przy ul. Sądowej 2 i ul. Kazimierzowskiej 31) oraz w Sądzie Rejonowym w Sokołowie Podlaskim (budynek przy ul. Ks. Bosco 3).

Przez konserwację rozumie się przeglądy i czynności służące utrzymaniu urządzeń w należyтым stanie technicznym, zapewniającym stałą łączność połączeń wewnętrznych i zewnętrznych.

Przez przeglądy techniczne rozumie się obserwację wizualną urządzeń telekomunikacyjnych, okresowe dokonywanie pomiarów sieci telefonicznej

wewnętrznej, sprawdzanie połączeń pomiędzy abonentami sieci wewnętrznej, sprawdzanie stanu technicznego urządzeń telekomunikacyjnych.

## 2.2 Zakres czynności

- obsługa systemu telekomunikacyjnego,
- wykrywanie i usuwanie usterek programowych,
- usuwanie usterek (awarii) sprzętu i sygnalizowanie konieczności jego wymiany oraz podzespołów,
- kreowanie nowych numerów telefonicznych wewnętrznych (w/g numeracji operatora) oraz instalacja, wymiana i synchronizacja nowych aparatów telefonicznych,
- kreowanie nowych połączeń do systemu wideokonferencji,
- zamianę numerów w pokojach (w przypadku przeprowadzek lub zamian pokoi),
- **miesięczne** przeglądy i konserwacje central telefonicznych, sieci telefonicznych wewnętrznych oraz dbanie o należyty stan techniczny okablowania i wszystkich urządzeń wchodzących w skład systemu,\*
- pełnienie nadzoru nad poprawnością funkcjonowania central telefonicznych i sieci telefonicznych wewnętrznych,
- sporządzanie (w razie potrzeby) bilingów rozmów z oprogramowania central,
- sprawdzenie poprawności działania urządzeń telekomunikacyjnych,
- regulację urządzeń telekomunikacyjnych,
- usuwanie ujawnionych w czasie konserwacji nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń telekomunikacyjnych,
- regulacja nastaw czasowych w centralach (zmiana czasu, opóźnienia i przyspieszenia zegara),
- inne prace serwisowe.

\* Wykonawca przedstawi protokoły z wykonania miesięcznych przeglądów oraz czynności konserwacyjnych. Protokoły stanowiąc będą załącznik do wystawianej faktury.

## 2.3 Rodzaje central w obiektach

### 2.3.1 Sądu Okręgowego w Siedlcach

- ul. Sądowa 2 – TELESIS PX24U
- ul. Kazimierzowska 31 – LIBRA PLATAN

### 2.3.2 Sądu Rejonowego w Sokołowie Podlaskim przy ul. Ks. Bosco 3

- LIBRA PLATAN

## 3. Termin realizacji zadania

Usługa świadczona będzie w terminie od dnia podpisania umowy do dnia 28 lutego 2026 r.

STARSZY INSPEKTOR  
Sądu Okręgowego w Siedlcach  
  
Adam