

**Znak sprawy: ZP.262.33.2025**

**Załącznik nr 1**

do Zaproszenia do złożenia oferty  
(nr 1 do umowy)

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

na „Usługi serwisu i wsparcia technicznego dla Routerów WAN na potrzeby Sądu Okręgowego w Siedlcach”, w okresie od dnia 27 grudnia 2025 roku do dnia 26 grudnia 2028 roku.

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa wsparcia i serwisu producenta wraz ze wsparciem i serwisem oprogramowania systemowego dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń SDWAN oraz na okres 36 miesięcy, począwszy od dnia 27 grudnia 2025 roku.

L.p.	Nazwa	Model/Producent	Nr seryjny	Lokalizacja
1	Router WAN	Cisco C8300-1N1S-4T2X	SFDO2644M0VQ	Sąd Okręgowy w Siedlcach, ul. Sądowa 2, 08-100 Siedlce
2	Router WAN	Cisco C8300-1N1S-4T2X	SFDO2644M3N4	Sąd Okręgowy w Siedlcach, ul. Sądowa 2, 08-100 Siedlce
3	Router WAN	Cisco C8200-1N-4T	SFGL2646LFCJ	Sąd Rejonowy w Sokołowie Podlaskim, ul. ks. Bosco 3, 08-300 Sokołów Podlaski
4	Router WAN	Cisco C8200-1N-4T	SFGL2646LFNH	Sąd Rejonowy w Sokołowie Podlaskim, ul. ks. Bosco 3, 08-300 Sokołów Podlaski

2. Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 5 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy, zobowiązuje się zapewnić na profilu Zamawiającego, na stronie producenta pod adresem: <https://cisco.com> – zarejestrowany elektronicznie kontrakt SmartNet potwierdzający dostawę wsparcia i serwisu producenta wraz ze wsparciem i serwisem oprogramowania systemowego, dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń SD-WAN na okres 36 miesięcy, począwszy od dnia 27 grudnia 2025 roku.
3. Urządzenia SD-WAN wymienione w tabeli powyżej, muszą zostać objęte na okres 36 miesięcy (począwszy od dnia 27 grudnia 2025 roku) wsparciem technicznym opartym o świadczenia serwisowe producenta, niezależne od statusu partnerskiego Wykonawcy.

**4. Usługi serwisu i wsparcia technicznego dla Routerów WAN powinny obejmować w szczególności: oferowane wsparcie techniczne musi zapewnić Zamawiającemu przez cały okres trwania wsparcia:**

- 1) Możliwość zgłoszenia awarii urządzenia bezpośrednio producentowi urządzenia (a nie tylko Wykonawcy zamówienia) wraz z możliwością otrzymania „z góry” urządzenia zamiennego, wolnego od uszkodzeń, bez dodatkowych opłat, a jedynie pod warunkiem zwrotu wadliwego urządzenia,
- 2) Bezpośredni i wolny od dodatkowych opłat dostęp do pomocy technicznej producenta przez telefon, e-mail oraz WWW, w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją urządzeń,
- 3) Możliwość pobierania bezpośrednio od producenta nowych wydań oprogramowania systemowego, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego, jednakże w ramach ogólnie dostępnej oferty producenta, a także w ramach wykupionego zestawu funkcjonalności oprogramowania i wykupionej konfiguracji urządzeń, wraz z wolnym od dodatkowych opłat prawem (tj. licencją) do korzystania z pobranego oprogramowania, na zasadach określonych w warunkach licencyjnych dla użytkownika końcowego,
- 4) Czas naprawy lub wymiany urządzeń nie może przekroczyć 48 godzin zegarowych liczonych w oknie 7:30 -15:30, 5 dni roboczych w tygodniu - od chwili zgłoszenia awarii,
- 5) Serwis świadczony w miejscu instalacji. Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi on-site przez Wykonawcę oraz zdalną diagnozę uszkodzenia. Oprogramowanie musi pochodzić od producenta urządzeń i być objęte przez cały okres wsparciem opartym o świadczenia serwisowe producenta, niezależne od statusu partnerskiego Wykonawcy.

**5. Oferowane wsparcie dla oprogramowania systemowego musi zapewnić Zamawiającemu przez cały okres trwania wsparcia producenta następujące możliwości w zakresie oprogramowania:**

- 1) Możliwość zgłoszenia awarii bezpośrednio producentowi oprogramowania (a nie tylko Wykonawcy zamówienia),
- 2) Bezpośredni i wolny od dodatkowych opłat dostęp do pomocy technicznej producenta przez telefon, e-mail oraz WWW, w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją urządzeń,
- 3) Możliwość pobierania bezpośrednio od producenta nowych wydań oprogramowania, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego, jednakże w ramach ogólnie dostępnej oferty producenta, a także w ramach wykupionego zestawu funkcjonalności oprogramowania, wraz z wolnym od dodatkowych opłat prawem (tj. licencją) do korzystania z pobranego oprogramowania na zasadach określonych w warunkach licencyjnych dla użytkownika końcowego.

**6. Dla CISCO C8200-1N-4T oraz C8300-1N1S-4T2X Wykonawca zapewni funkcjonalność w zakresie:**

- 1) Szyfrowanie wszystkich łączy WAN z centralnym, redundantnym kontrolerem zarządzającym i monitorującym całą sieć, z możliwością ustalania polityk związanych z

jakością obsługi aplikacji i ew. przetłoczeniem ruchu aplikacji na łącza spełniające wymagania aplikacji zdefiniowane w polityce:

- a) bezpieczne połączenie WAN lokalizacji, wykorzystując w tym celu dowolną kombinację połączeń przez sieć transportową (IP VPN), jak też opcjonalnie sieci publiczne (Internet);
  - b) aktywne wykorzystanie wszystkich dostępnych połączeń pomiędzy lokalizacjami, odpowiednio sterując ruchem zależnie od aktualnych warunków;
  - c) elastyczne tworzenie topologii (gwiazda, częściowa lub pełna kratę, punkt-punkt) per segment; d) monitorowanie wydajności wszystkich łączy systemu;
  - d) równoważenie obciążenia poszczególnych łączy (per sesja):
    - statyczne (active/standby i active/active równoważne i ważone)
    - dynamiczne oparte o monitorowanie jakości w danym czasie;
  - e) redundancja active-active urządzeń na poziomie zakończenia usługi w każdej lokalizacji (jedno urządzenie CE obsługujące łącze podstawowe, drugie urządzenie CE obsługujące łącza podstawowe i zapasowe).
- 2) Funkcjonalności z zakresu bezpieczeństwa:**
- a) szyfrowanie wszystkich połączeń co najmniej AES256;
  - b) funkcja skrótu co najmniej SHA-2;
  - c) uwierzytelnienie urządzeń na bazie certyfikatów X.509 podpisanych zaufanymi kluczami prywatnymi – zintegrowane w systemie CA z mechanizmem automatycznej dystrybucji kluczy (bez wykorzystania kluczy typu pre-shared)
  - d) obsługa list kontroli dostępu (ACL);
  - e) segmentacja sieci, np. w oparciu o osobne tablice routingu (obsługa nakładających się przestrzeni adresowych); możliwość definicji topologii sieciowej per segment; obsługa co najmniej 4-ech segmentów;
  - f) obsługa translacji adresów NAT/PAT i NAT Traversal - wsparcie dla lokalnego wyjścia do Internetu z pominięciem komunikacji przez sieć WAN dla zdefiniowanych aplikacji – ruch taki powinien być translowany i lokalnie wychodzić do Internetu;
  - g) możliwość segmentacji routera na 4 odseparowane na warstwie IP podsieci – poprzez funkcjonalność VPN;
  - h) funkcjonalność zapory sieciowej dla protokołu opartej o definicję stref bezpieczeństwa (zone-based firewall);
  - i) funkcjonalność IPS;
  - j) funkcjonalność filtracji URL;
  - k) funkcjonalność analizy ruchu pod kątem występowania w nim malware'u.
- 3) Polityki jakości obsługi aplikacji:**
- a) wykrywanie aplikacji na bazie głębokiej inspekcji ruchu (DPI);



- c) obsługę RBAC (możliwość zróżnicowania ról administratorów w zakresie brak dostępu / tylko odczyt / pełen dostęp dla poszczególnych funkcjonalności systemu zarządzania – co najmniej alarmów, logów, monitorowania urządzeń, aktualizacji oprogramowania, interfejsów, polityk, routingu, bezpieczeństwa);
  - d) zarządzanie routerami ma odbywać się całkowicie z poziomu kontrolerów centralnych;
  - e) wymaga się zarządzania aktualizacją oprogramowania z centralnego systemu;
  - f) zarządzanie oraz diagnostyka z poziomu GUI oraz CLI;
  - g) konfiguracja urządzeń oparta o wzorce konfiguracyjne.
- 10) Przepustowość routera dla szyfrowania 20 Gb/s (10 Gb/s w każdym z kierunków przepływu ruchu);**
- 11) Pozostała funkcjonalność:**
- a) obsługa ruchu multicastowego, realizacja protokołów: PIM Sparse/Dense, PIM-SSM, IGMPv3; Bi-Di PIM, MLD (v1, v2), MSDP;
  - b) obsługa ruchu multicastowego w sieci overlay z obsługą replikacji w poszczególnych węzłach sieciowych (w celu uniknięcia replikacji u źródła);
  - c) możliwość tworzenia polityk QoS per sieć VPN oraz możliwość zestawiania dynamicznych tuneli w relacji pomiędzy routerami brzegowymi;
  - d) możliwość definiowania polityki określającej maksymalne tolerowane przez określoną aplikację parametry sieci: opóźnienie, zmienność opóźnień, straty w pakietach - w przypadku przekroczenia zdefiniowanych progów ruch aplikacyjny powinien zostać przekierowany na inne łącze WAN, jeśli spełnia ono wymogi aplikacji wg polityki;
  - e) obsługa mechanizmów podnoszących niezawodność dostarczania pakietów na łączach stratnych: poprzez dostarczanie pakietów nadmiarowych z wyliczoną sumą kontrolną z kilku pakietów pozwalającej na odtworzenie zagubionego pakietu; poprzez duplikowanie pakietów dla określonego ruchu i wysyłanie ich na więcej niż jedno łącze transportowe (tunel). Pakiety duplikowane powinny być automatycznie rozpoznawane po stronie docelowej i tylko pierwszy dostarczony pakiet powinien zostać przesyłany dalej, a kopie odrzucone na urządzeniu brzegowym

**Inne warunki dotyczące zamówienia - podsumowanie:**

Wykonawca zobligowany jest do zapewnienie wsparcia i serwisu technicznego producenta lub autoryzowanego przedstawiciela producenta z oficjalnych kanałów dystrybucyjnych producenta, zapewniających w szczególności realizację uprawnień gwarancyjnych. Wykonawca wraz ze wsparciem i serwisem producenta zobowiązany jest w terminie nie dłuższym niż 5 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy, dostarczyć na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego: [it@siedlce.so.gov.pl](mailto:it@siedlce.so.gov.pl) poświadczony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę (kwalifikowanym podpisem elektronicznym) dokument potwierdzający zarejestrowanie kontraktu SmartNet oraz potwierdzający bezpośredni dostęp Zamawiającego do wsparcia producenta oraz do zasobów pobierania oprogramowania do urządzeń objętych serwisem, wystawiony przez producenta urządzeń lub jego oficjalnego przedstawiciela. Wykupiona usługa musi zapewnić wsparcie techniczne w ramach kontraktu SmartNet, min. w trybie 8x5xNBD.